

**Analiza rynku oraz oszacowanie wartości zamówienia w zakresie usługi przeprowadzenia audytu informatycznego (przedwdrożeniowego) polegającego na dokonaniu analizy posiadanego przez Krajową Szkołę Skarbowości systemu LMS Moodle oraz świadczonej na jego bazie Usługi Zdalnej Edukacji Resortu Finansów Atena2 (platforma e-learningowa) oraz opracowania raportu z audytu wraz z rekomendacjami.**

## ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

### 1. Przedmiot zamówienia

Przeprowadzenie audytu informatycznego (przedwdrożeniowego) systemu LMS Moodle w wersji 3.7.1+ oraz świadczonej na jego bazie Usługi Zdalnej Edukacji Resortu Finansów Atena2 (platforma e-learningowa) oraz opracowanie raportu z audytu zawierającego opis aktualnego stanu aplikacji i e-usługi oraz propozycje rozwiązań informatycznych i technologicznych (rekomendacje) umożliwiających realizację założeń projektu pn. *Doskonalenie standardów zarządzania, obsługi klienta oraz podnoszenie kompetencji pracowników Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).*

### 2. Opis

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na przeprowadzenia audytu informatycznego (przedwdrożeniowego) systemu LMS Moodle (wersja 3.7.1+) oraz świadczonej na jego bazie Usługi Zdalnej Edukacji Resortu Finansów Atena2 (platforma e-learningowa) wraz z bazami danych, której właścicielem jest Krajowa Szkoła Skarbowości. Ww. platforma jest wykorzystywana w resorcie finansów (łącznie ok. 60 tys. użytkowników). W ramach zamówienia Wykonawca przeanalizuje funkcjonowanie, a następnie opracuje raport zawierający opis aktualnego stanu aplikacji/usługi oraz propozycje rozwiązań informatycznych i technologicznych umożliwiających realizację założeń projektu pn. *Doskonalenie standardów zarządzania, obsługi klienta oraz podnoszenie kompetencji pracowników Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).*

Do zadań Wykonawcy należeć będzie w szczególności zbadanie posiadanej przez Zamawiającego platformy e-learningowej pod kątem:

1. Jej dostosowania do aktualnych rozwiązań rynkowych (trendów);
1. Wspierania procesu nowoczesnego i skutecznego zarządzania podnoszeniem kompetencji pracowników/funkcjonariuszy Krajowej Administracji Skarbowej;
2. Wspierania dostępu do szkoleń cyfrowych dla pracowników i funkcjonariuszy KAS;
3. Efektywności, bezpieczeństwa i wydajności zastosowanych na niej rozwiązań;
4. Identyfikacji obszarów wymagających rozwoju/optymalizacji;
5. Umożliwienia za jej pośrednictwem przeszkolenia pracowników m.in. przy wykorzystaniu zaawansowanych szkoleń e-learningowych z elementami grywalizacji;
6. Określenia dalszej rozbudowy oraz aktualizacji platformy w aspekcie technologicznym, wydajnościowym, bezpieczeństwa.
7. Określenia minimalnej liczby jednoczesnych sesji (wysłanych zapytań), nie mających wpływu na stabilne działanie platformy.

### Charakterystyka platformy Atena2:

- Wykorzystywany system LMS: Moodle w wersji 3.7.1+
- System LMS został poddany customizacji.
- Liczba zarejestrowanych kont: około 89 tys.
- Liczba aktywnych użytkowników końcowych: około 60 tys.
- Piki aktywności: do około 15 tys. użytkowników w ciągu doby.
- Zakładana docelowa liczba jednoczesnych sesji (wysłanych zapytań): 10-15 tys.
- Obecna biblioteka szkoleń zawiera około 100 szkoleń (docelowo zostanie zasilona kilkudziesięcioma szkoleniami z Komisji Europejskiej, ważącymi nawet do 1,5 GB).
- Zmiana formy treści szkoleniowych: Coraz więcej szkoleń (aktywności) wideo z plikami o dużej objętości (nawet 1 GB) - trend.
- Potrzeba integracji serwisu Atena2 z innymi systemami teleinformatycznymi resortu, m.in. SyKaP (API, logowanie domenowe, AD).

### Zakres audytu:

1. Sprzęt (hardware) | Oprogramowanie (software) | Bezpieczeństwo danych:
  - a. Audyt wydajnościowy, w tym audyt:
    - i. Architektury systemu (serwery aplikacyjne i bazodanowe oraz powiązania pomiędzy nimi);
    - ii. Analiza dostępnej pamięci masowej (dostępna przestrzeń dyskowa);
    - iii. Weryfikacja środowiska programowego: aktualność wersji systemu LMS Moodle; PHP; SQL; Apache itp. w perspektywie najbliższych 5 lat;
    - iv. Weryfikacja poprawności konfiguracji systemu (całość);
    - v. Weryfikacja wydajności systemu z uwzględnieniem rozmiarów Organizacji (60 tys. pracowników i funkcjonariuszy), liczby użytkowników końcowych (liczby kont), ogólnoresortowych akcji szkoleniowych (nie można podczas audytu sugerować się liczbą uczestników szkoleń przewidzianych w ramach samego projektu), dużej liczby jednoczesnych użytkowników) itp.;
  - b. Audyt funkcjonalny:
    - i. Weryfikacja bieżącej wersji systemu LMS Moodle w aspekcie funkcjonalnym, zwłaszcza w aspekcie wsparcia dla rozwiązań związanych z szeroko pojętą grywalizacją w szkoleniach;
  - c. Audyt bezpieczeństwa:
    - i. Przegląd pod kątem bezpieczeństwa danych;
    - ii. System upoważnień do przetwarzania danych osobowych – organizacja procesu przetwarzania danych osobowych w zbiorze (w ramach resortu finansów);
    - iii. Sprawdzenie podatności aplikacji pod kątem OWASP TOP 10.
  - d. Przepustowość łączy internetowych w resorcie (w tym Odpowiednia konfiguracja kolejkowania i parametryzacja dostępności w klasie usług biznesowych).
2. Audyt UX (ang. *user experience*)
  - i. Aspekt wizualny (w tym zgodność z systemem identyfikacji wizualnej KAS oraz *Księżką identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020*),

- ii. Przejrzystość i intuicyjność interfejsu graficznego użytkownika (GUI);
- iii. Dostępność serwisu dla osób z niepełnosprawnościami/dysfunkcjami (WCAG 2.1);
- iv. Responsywność (RWD);
- v. CSS, temat (ang. *theme*).

Audyt powinien zostać przeprowadzony metodyką, która gwarantuje rzetelność oceny stanu aplikacji i e-usługi (Usługi Zdalnej Edukacji Resortu Finansów Atena2) oraz rzetelność proponowanych rozwiązań informatycznych/technologicznych w zakresie jego modernizacji.

Audyt powinien zakończyć się raportem zawierającym m.in. opis aktualnego stanu aplikacji/usługi oraz propozycje rozwiązań informatycznych i technologicznych, tj. sformułowaniem rekomendacji co do zastosowanej/ych technologii oraz propozycji optymalnych technologii (benchmark) pozwalających na pełną realizację założeń projektu pn. *Doskonalenie standardów zarządzania, obsługi klienta oraz podnoszenie kompetencji pracowników Krajowej Administracji Skarbowej (KAS)* oraz wymaganej do tego celu modernizacji platformy e-learningowej.

Wykonawca z przeprowadzonego audytu wykona raport, który zawierać będzie opis pojęć oraz szczegółową analizę zagadnień informatycznych wskazanych w niniejszym dokumencie. Raport powinien być wyczerpujący oraz sporządzony w sposób umożliwiający analizę jego zawartości przez Zamawiającego.

Poniżej wymieniono najważniejsze elementy raportu:

- wskazanie zastosowanych metod badawczych wraz z ich opisem;
- opis techniczny aktualnego stanu platformy (aplikacji/usługi);
- analizę elementów systemu wraz ze wskazaniem możliwych do zastosowania rozwiązań modernizacyjnych umożliwiających osiągnięcie celów projektu;
- wykaz niezbędnych do podjęcia działań usprawniających funkcjonowanie platformy wraz z rekomendacjami;
- opis wymagań sprzętowych niezbędnych do wykonania planowanej modernizacji.

Raport będzie stanowił produkt wejściowy dla zamówienia polegającego na modernizacji platformy e-learningowej Atena2.

Audyt powinien uwzględniać założenia projektu w zakresie poniższych szkoleń, które powstaną w ramach projektu oraz wstępną specyfikację techniczną przygotowaną przez Zamawiającego (w opracowaniu). Poniżej wykaz planowanych do opracowania szkoleń:

#### Wykaz szkoleń:

1. Szkolenie z elementami grywalizacji z zakresu modelu kompetencyjnego w KAS;
2. Szkolenie z elementami grywalizacji z zakresu zarządzania w KAS;
3. 10 szkoleń z zakresu obsługi klienta w KAS;
4. 12 szkoleń z języków obcych
5. Szkolenie ze stosowania zasad prostego języka;
6. 10 pigułek wiedzy (w postaci filmików) ze stosowania zasad prostego języka.

### Specyfikacja techniczna:

Wstępna specyfikacja techniczna szkoleń e-learningowych, których wytworzenie (zakup) przewidziano w ramach projektu jest w przygotowaniu. Będzie ona jednak stanowiła opis minimalnych wymagań względem w/w produktów.

### **3. Szacowany termin realizacji**

IV kwartał 2021 – I kwartał 2022

### **4. Dodatkowe informacje**

Audyt jest częścią zadania realizowanego w ramach projektu pn. „Doskonalenie standardów zarządzania, obsługi klienta oraz podnoszenie kompetencji pracowników Krajowej Administracji Skarbowej (KAS)”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

### **5. Termin i miejsce złożenia propozycji cenowej**

Prosimy o przesłanie szacunkowych wycen **do 27 października 2021 r.** w wersji elektronicznej, zgodnie z załączonym poniżej formularzem cenowym na adres mailowy: [katarzyna.pyska@mf.gov.pl](mailto:katarzyna.pyska@mf.gov.pl). W tytule wiadomości proszę wpisać: Audyt platformy e-learningowej – wycena usług. W cenie powinny zawierać się wszystkie koszty, które poniesie Wykonawca w celu realizacji opisanych usług.

*Odpowiedź na zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kc i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów Ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz nie wiąże stron. Właściwe postępowanie ofertowe odbędzie się po oszacowaniu wartości zamówienia.*