

Umowa nr

Zawarta pomiędzy
Skarbem Państwa – Krajową Szkołą Skarbowości
z siedzibą w Warszawie kod 03-710, ul Okrzei 4

NIP: 1132932391, REGON: 366664067

którą reprezentuje

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

.....

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowe sprzątanie (utrzymywanie w czystości) pomieszczeń w filii Krajowej Szkoły Skarbowości w Otwocku ul. Kolorowa 13, zwanej dalej „filia”.
2. Szczegółowe informacje dotyczące filii w zakresie wskazania:
 - 1) rodzaju powierzchni do sprzątania i określenia ilości poszczególnych rodzajów powierzchni w metrach kwadratowych,
 - 2) rodzaju pomieszczeń do sprzątania i określenia ilości poszczególnych rodzajów pomieszczeń w metrach kwadratowych,
 - 3) liczby pokoi noclegowych,
 - 4) liczby miejsc noclegowych.zawiera *Załącznik 1* do Umowy.
3. Zamawiający wymaga, aby ubiór (odzież ochronna) personelu sprzątającego był jednolity, schludny i estetyczny, odpowiednie obuwie robocze. Personel sprzątający winien posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedopuszczenia do wykonania czynności sprzątania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem środków odurzających. Wykonawca zobowiązany będzie wyznaczyć inną osobę w miejsce osoby niedopuszczonej do wykonywania pracy.

§ 2

Szczegółowy zakres przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1

1. Usługa utrzymywania czystości pomieszczeń w filii obejmuje czynności wykonywane codziennie od poniedziałku do piątku oraz w soboty i niedziele jeżeli w filii odbywają się zajęcia.
2. Zakres czynności składających się na przedmiot zamówienia oraz częstotliwość ich wykonywania obejmuje w szczególności:
 - 1) **Sprzątanie pokoi noclegowych po wyjeździe gościa:**
 - a) Częstotliwość – każdorazowo po wyjeździe gościa.
 - b) Zakres czynności:
 - wymiana pościeli i zaścielenie łóżek,
 - odkurzanie pomieszczeń,
 - mycie podłogi,
 - usuwanie plam z mebli tapicerowanych i wykładzin,
 - ścieranie kurzu z mebli, listw odbojowych,
 - wycieranie parapetów okiennych wewnętrznych i zewnętrznych na mokro i na sucho,
 - sprzątanie balkonów,
 - mycie łazienki (kabin prysznicowych, sedesów, umywalek, ścian, podłóg, koszy na śmieci, luster, wieszaków na ręczniki, wieszaków na papier toaletowy, pojemników na szczotki do wc, dozowników na płyny, usuwanie kamienia i rdzy z urządzeń sanitarnych, czyszczenie kinkietów, wentylatorów itp.),
 - wymiana ręczników i szlafroków, stopek,
 - uzupełnianie płynów w dozownikach,
 - uzupełnianie środków czystości (papieru toaletowego),
 - mycie luster i półek,
 - mycie sztućców, talerzy, szklanek i kubków,
 - wycieranie szuflad i półek w szafach,
 - czyszczenie elementów znajdujących się w pokoju np. grzejniki, aparat telefoniczny, lodówka, sprzętu RTV, lampy, obrazy itp.,
 - upinanie zerwanych firan i zasłon,
 - przecieranie szyb okiennych od wewnątrz pokoju,
 - segregacja i usuwanie śmieci,
 - utrzymywanie drzwi w czystości,
 - usuwanie wszelkich zanieczyszczeń ze ścian, sufitów i wnęk,

- sprawdzenie pokoju pod kątem funkcjonowania wszystkich urządzeń, zgłaszanie ewentualnych usterek pracownikowi recepcji,
 - dostarczanie brudnej pościeli do miejsca jej składowania,
 - pobieranie czystej pościeli z miejsca jej składowania.
- 2) Sprzątanie pokoi noclegowych podczas pobytu gościa:**
- a) Częstotliwość – codzienne wykonanie niezbędnych czynności zapewniających odpowiedni poziom utrzymania czystości.
 - b) Zakres czynności:
 - segregacja i usuwanie śmieci,
 - odkurzanie pomieszczeń,
 - mycie podłogi,
 - ścieranie kurzu z mebli, listw odbojowych i sprzętu RTV,
 - sprawdzanie pomieszczeń pod kątem funkcjonowania wszystkich urządzeń, zgłaszanie ewentualnych usterek pracownikowi recepcji,
 - utrzymywanie łazienek w czystości,
 - uzupełnianie papieru toaletowego oraz uzupełnianie płynów w dozownikach,
 - inne czynności niezbędne dla utrzymania czystości (odkurzanie pajęczyn, usuwanie plam z mebli tapicerowanych, wykładzin itp.).
- 3) Sprzątanie pokoi noclegowych przed przyjazdem gościa po okresie niewykorzystania pokoju (powyżej 3 dni):**
- a) Częstotliwość – zgodnie z określoną powyżej regułą, faktyczna częstotliwość wynika z bieżącego wykorzystania pokoi noclegowych.
 - b) Zakres czynności:
 - odkurzanie pomieszczeń,
 - mycie podłogi,
 - segregacja i usuwanie śmieci,
 - ścieranie kurzu z mebli, listw odbojowych
 - wycieranie parapetów okiennych wewnętrznych i zewnętrznych na mokro i na sucho,
 - wycieranie szuflad i półek w szafach,
 - mycie sztućców, talerzy, szklanek i kubków,
 - czyszczenie elementów znajdujących się w pokoju np. grzejniki, aparat telefoniczny, lodówka, TV, radio, lampy, obrazy itp.
 - ścieranie kurzu z elementów wyposażenia,
 - utrzymywanie drzwi w czystości,
 - usuwanie wszelkich zanieczyszczeń ze ścian, sufitów i wnęk,
 - sprawdzanie pomieszczeń pod kątem funkcjonowania wszystkich urządzeń, zgłaszanie ewentualnych usterek pracownikowi recepcji,
 - inne czynności niezbędne dla utrzymania czystości (np. odkurzanie pajęczyn, usuwanie plam z mebli tapicerowanych, wykładzin itp.).
- 4) Sprzątanie pokoi biurowych:**
- a) Częstotliwość - codziennie od poniedziałku do piątku.
 - b) Zakres czynności:
 - odkurzanie,
 - mycie podłogi (wykładzina typu gumoleum, terakota, parkiet),
 - segregacja i usuwanie śmieci,
 - wycieranie biurek, wycieranie parapetów okiennych wewnętrznych i zewnętrznych na mokro i na sucho,
 - ścieranie kurzu z mebli i innych elementów wyposażenia,
 - utrzymywanie drzwi w czystości.
- 5) Sprzątanie korytarzy, klatek schodowych:**
- a) Częstotliwość – codziennie. Częstotliwość sprzątania należy zwiększać w przypadkach warunków atmosferycznych niekorzystnie wpływających na utrzymanie czystości .
 - b) Zakres czynności:
 - odkurzanie podłogi,
 - utrzymywanie w czystości drzwi i ścian,

- mycie podłogi (wykładzina typu gumoleum, terakota, parkiet, lastrico),
- mycie balustrad,
- przecieranie grzejników,
- przecieranie szyb okiennych od wewnątrz,
- przecieranie parapetów wewnętrznych i zewnętrznych,
- utrzymywanie wind w czystości,
- w zależności od potrzeb czyszczenie lamp sufitowych i kinkietów,
- w zależności od potrzeb przecieranie szyb okien (od wewnątrz) i drzwi oszklonych (obustronnie).

6) Sprzątanie toalet ogólnodostępnych - gruntowne:

a) Częstotliwość – 1 raz dziennie do godz. 8.30.

b) Zakres czynności:

- mycie urządzeń sanitarnych i armatury łazienkowej,
- mycie ścian (glazura),
- mycie podłogi (terakota),
- mycie luster,
- mycie pojemników na ręczniki, na papier toaletowy, wieszaków, suszarek do rąk, pojemników na szczotki do wc itp.,
- utrzymywanie w czystości drzwi,
- usuwanie kamienia i rdzy z urządzeń sanitarnych,
- uzupełnianie papieru toaletowego, płynów w dozownikach, ręczników papierowych,
- czyszczenie wentylatorów,
- usuwanie śmieci.

7) Sprzątanie toalet ogólnodostępnych - bieżące utrzymywanie czystości w toaletach, potwierdzone podpisem osoby sprzątającej na listach kontrolnych:

a) Częstotliwość – 2 razy dziennie, rozpoczęcie prac o godz. 11.30; 15.00,

b) Zakres czynności:

- uzupełnianie artykułów higienicznych (np. papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe itp.),
- utrzymanie w czystości urządzeń sanitarnych, podłóg, ścian, luster,
- sprawdzenie pomieszczenia pod kątem funkcjonowania wszystkich urządzeń, zgłaszanie ewentualnych usterek pracownikowi recepcji,
- usuwanie śmieci.

8) Sprzątanie sal wykładowych:

a) Częstotliwość – każdorazowo przed rozpoczęciem szkolenia i po jego zakończeniu.

b) Zakres czynności:

- odkurzanie,
- wietrzenie pomieszczeń,
- odkurzanie krzeseł,
- usuwanie plam z mebli tapicerowanych,
- mycie podłogi (wykładzina typu gumoleum, terakota, parkiet),
- segregacja i usuwanie śmieci,
- wycieranie ławek (stolików) szkolnych na sucho i mokro, mebli, parapetów okiennych wewnętrznych i zewnętrznych na mokro oraz grzejników i innych elementów wyposażenia,
- przecieranie szyb okiennych od wewnątrz oraz drzwi (dwustronnie).

9) Sprzątanie obiektów sportowych (sala bilardowa, sala gimnastyczna, sala fitness):

a) Częstotliwość - codziennie od poniedziałku do piątku.

b) Zakres czynności:

- odkurzanie,
- mycie podłogi (wykładzina typu gumoleum, terakota, parkiet),
- segregacja i usuwanie śmieci,
- wycieranie parapetów okiennych wewnętrznych i zewnętrznych na mokro i na sucho,
- ścieranie kurzu z elementów wyposażenia,
- utrzymywanie drzwi w czystości.

10) Sprzątanie hali basenowej i schodów prowadzących z natryskowni męskiej do hali basenowej :

a) Zakres czynności:

- mycie podłogi (terakota) - codziennie,
- mycie ścian (glazura) - raz na miesiąc,
- wycieranie parapetów okiennych wewnętrznych na mokro i na sucho - raz na tydzień,
- utrzymywanie drzwi w czystości,
- mycie poręczy schodów prowadzących z natryskowni męskiej do hali basenowej – codziennie,
- mycie ścian (glazura) przy schodach prowadzących z natryskowni męskiej do hali basenowej – codziennie.

11) Sprzątanie pomieszczeń szatni i natryskowni damskiej, szatni i natryskowni męskiej:

a) Zakres czynności:

- mycie podłogi (terakota) – codziennie,
- mycie ścian (glazura) – codziennie,
- usuwanie śmieci – codziennie,
- mycie lusterek i mycie umywalek – codziennie,
- mycie toalet – codziennie,
- ścieranie kurzu z elementów wyposażenia (szafki ubraniowe) – codziennie,
- ścieranie kurzu z lamp - raz na tydzień,
- utrzymywanie drzwi w czystości.

12) Sprzątanie schodów i korytarza przed wejściem do basenu i szatni damskiej:

a) Zakres czynności:

- mycie podłogi (terakota) – codziennie,
- odkurzanie ścian - dwa razy w tygodniu,
- segregacja i usuwanie śmieci – codziennie,
- utrzymywanie drzwi w czystości.

13) Zdejmowanie firan i zasłon do prania i ich zawieszanie po upraniu (przez wykonawcę usług pralniczych) oraz zdejmowanie do prania narzut i koców z łóżek oraz ich rozłożenie po upraniu.

Częstotliwość - w zależności od potrzeb.

3. Dodatkowe informacje dla Wykonawcy dotyczące kompleksowego sprzątania pomieszczeń.

- 1) Na Wykonawcy ciąży obowiązek dostosowania liczby personelu w zależności od ilości i zakresu bieżących zadań (mając na względzie np.: obciążenie pokoi noclegowych, ilość i czas trwania szkoleń i konferencji), tak aby usługa była wykonana należyście i zgodnie z umową.
- 2) Wykonawca zapewni minimum 4 osoby w filii w tym:
 - 1) trzy osoby w wymiarze 40 godzin pracy tygodniowo,
 - 2) jedną osobę w wymiarze 20 godzin pracy tygodniowo,
- 3) W czasie stwierdzenia nieobecności osoby wykonującej przedmiot zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zastępstwa w trybie do 5 godzin od czasu powzięcia informacji.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin wykonywania usługi przez Wykonawcę, wynikających z jego potrzeb.
- 5) Za rozliczanie wykonanych prac z ramienia Zamawiającego i sprawowanie bieżącego nadzoru będzie odpowiedzialny kierownik zespołu recepcyjno-hotelowego.
- 6) Kierownik zespołu recepcyjno-hotelowego będzie przekazywał na bieżąco Wykonawcy informacje dotyczące terminów szkoleń i przydziału pokoi dla ich uczestników w oparciu o które Wykonawca będzie ustalał na bieżąco grafik pracy pracowników skierowanych do realizacji umowy (personelu sprzątającego).
- 7) Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia przy użyciu własnego sprzętu i materiałów oraz własnych środków czystości i środków higieny (z wyłączeniem środków higieny określonych w pkt 9).

- 8) Środki chemiczne (czyszczące, dezynfekujące z zawartością alkoholu min. 70%, konserwujące, zapachowe) i środki higieny (ręczniki papierowe, papier toaletowy) wykazane w pkt 10 i 11 zakupuje i dostarcza Wykonawca w ilości zapewniającej ciągłość pracy personelu sprzątającego oraz bieżącą obsługę obiektu sprzątanego.
 - 9) Uzupełniane przez personel sprzątający na bieżąco w dozownikach: mydło w płynie, szampon i żel do kąpeli dostarcza Zamawiający.
 - 10) Środki chemiczne i toaletowe muszą posiadać atesty dopuszczające do stosowania . Zamawiający wymaga środków myjących, czyszczących i dezynfekujących serii chemii profesjonalnej nie gorszej jakości niż PRAMOL, TENZI, CLINEX, dostosowanych do rodzaju powierzchni czyszczących, w tym do codziennego zastosowania:
 - a) płyny do czyszczenia i codziennego mycia podłóg z gresu, terakoty i tym podobnych nie pozostawiające powłok polimerowych i smug,
 - b) wysokiej jakości środki czyszczące i dezynfekujące do WC, kabin prysznicowych i armatury łazienkowej nie pozostawiające powłok polimerowych, smug, wżerów i zacieków,
 - c) płyny dezynfekujące o zawartości alkoholu min. 70%,
 - d) płyny do czyszczenia i polerowania mebli hotelowych i biurowych,
 - e) płyny do mycia szyb i luster,
 - f) płyny do mycia i polerowania paneli podłogowych, parkietu,
 - g) proszki i mleczka do szorowania powierzchni trudno zmywalnych,
 - h) preparaty do czyszczenia, usuwania plam i prania wykładzin dywanowych,
 - i) płyny czyszczące i nabłyszczające do podłóg PCV,
 - 11) Pozostałe środki chemii gospodarczej i materiały higieniczne, powinny spełniać, co najmniej niżej określone wymogi:
 - a) papier toaletowy w dużej lub małej roli, biały, szerokość wstęgi 10 cm, celulozowo-makulaturowy, 2-warstwowy, łatwo rozpuszczający, gofrowany, perforowany, gramatura nie mniej niż 38g/m²,
 - b) ręcznik papierowy w rolce, celulozowy, biały, 2-warstwowy, rolka o wysokości 190 mm, gramatura nie mniej niż 40 g/m²,
 - c) ręcznik papierowy składany typu ZZ, rozmiar listka 23 x 25 cm, biała makulatura lub celuloza 100%, wodo-utwardzona, gofrowana, gramatura nie mniej niż 40 g/m²,
 - d) wkładki zapachowe do WC o świeżym przyjemnym zapachu.
 - e) środki zapachowe w aerozolu i odświeżacze stojące o przyjemnym, kwiatowym zapachu,
 - f) gąbki, zmywaki, ścierki, szczotki do szorowania i rękawice ochronne odpowiedniej wytrzymałości,
 - g) dobrej jakości worki na śmieci o pojemności 35 l., 60 l, i 120 l.,
 - h) wysokiej jakości mopy płaskie bawełniane, z microfibry i okrągłe sznurkowe, w tym dopuszczalne obrotowe do czyszczenia powierzchni podłogowych wraz z ergonomicznym osprzętem, w tym wiadra z wyciskarką i wózki hotelowe.
 - 12) Sprzęt używany do wykonania przedmiotu zamówienia powinien spełniać normy przyjęte w tym zakresie i nie może być uciążliwy dla otoczenia (głośność, zapach, gabaryty) .
 - 13) Obowiązkiem Wykonawcy będzie segregacja i transport śmieci z pomieszczeń do kontenerów znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie filii.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany częstotliwości wykonywanych czynności opisanych w ust. 2 w związku ze zmianą sytuacji na terenie Polski spowodowaną wystąpieniem zagrożenia wirusem SARS-CoV-2 tzw. korona-wirusem.
 5. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę z zachowaniem obowiązujących reżimów sanitarnych na terenie Polski oraz Krajowej Szkoły Skarbowości.
 6. Pracownicy skierowani do realizacji umowy są zobowiązani do przestrzegania i stosowania obowiązujących u Zamawiającego zasad porządkowych i reżimów sanitarnych w związku z wystąpieniem zagrożenia wirusem SARS-CoV-2 tzw. korona-wirusem (tj. co najmniej 2 razy dziennie pracownicy sprzątający dodatkowo dezynfekują klamki do drzwi, balustrady i przyciski).

7. Zmiana pracownika skierowanego do realizacji zamówienia jest możliwa w następującej sytuacji:
 - a) na żądanie Zamawiającego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania usług,
 - b) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
8. W przypadku zmiany pracownika, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego o zamiarze zmiany pracownika skierowanego do realizacji zamówienia i uzyskać akceptację Zamawiającego. Powiadomienia należy dokonać co najmniej na 3 dni robocze przed zamiarem dokonania zmiany. Wykonawca w powiadomieniu musi podać imię i nazwisko pracownika. Zmiana pracownika nie wymaga zmiany umowy.

§ 3

Termin obowiązywania Umowy

Umowa obowiązuje od 08.03.2022 r. do 29.04.2022 r.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Całkowita wartość umowy za kompleksowe sprzątanie pomieszczeń filii wynosi złotych brutto (słownie:).
2. W przypadku, gdy usługa jest zrealizowana zgodnie z umową i bez zastrzeżeń Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za świadczenie usług w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości będącym iloczynem kwoty wynagrodzenia za jeden dzień świadczenia usługi i liczby dni świadczenia usługi w danym miesiącu.
3. Kwotę wynagrodzenia za jeden dzień świadczenia stanowi iloraz wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 i całkowitej liczby dni realizacji umowy tj. 53 dni.
4. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 2 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy, w tym również koszt użytych do realizacji przedmiotu umowy środków czystości i środków higieny, koszt zakupu i amortyzacji maszyn oraz wynagrodzenia pracowników.
5. Na koniec każdego miesiąca kalendarzowego upoważniony pracownik Wykonawcy wraz z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, sporządzają Protokół wykonania prac, zgodnie z *Załącznikiem 3* do Umowy. Przy jego sporządzaniu Zamawiający uwzględni Protokół kontroli jakości wykonanych usług (*Załącznik 4* do Umowy).
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy w terminie do 14 dni od złożenia faktury w siedzibie filii. Za datę dokonania zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
7. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia zakresu umowy, z przyczyn, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, mimo dochowania należytej staranności przy ustalaniu potrzeb w szczególności np. z uwagi na ograniczenia związane z wystąpieniem COVID-19. Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia finansowe wobec Zamawiającego. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie odpowiednio pomniejszone do wartości faktycznie zamówionego i wykonanego zakresu umowy.

§ 5

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się na czas obowiązywania niniejszej umowy zapewnić Wykonawcy:

- 1) pomieszczenie do przechowywania sprzętu i środków czystości,
- 2) wodę i energię elektryczną w ilości niezbędnej do wykonania usług.

§ 6

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że wszyscy pracownicy posiadają przeszkolenie bhp i ppoż.

2. Wykonawca oświadcza, że wszyscy pracownicy posiadają ważne badania lekarskie, w tym książeczki do celów sanitarno-epidemiologicznych.
3. Przed przystąpieniem do świadczenia usług, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu listy osób, które będą zatrudnione przy realizacji Umowy oraz do jej bieżącej aktualizacji zgodnie z *Załącznikiem 2* do Umowy.
4. W przypadku zauważenia nieprawidłowości w trakcie wykonywania usługi pracownicy Wykonawcy mają obowiązek niezwłocznie powiadomić o powyższym kierownika recepcyjno-hotelowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać na bieżąco ład i porządek oraz zabezpieczać mienie znajdujące się w pomieszczeniach Zamawiającego.
6. Z chwilą pobrania kluczy do pomieszczeń Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną wobec Zamawiającego za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników Wykonawcy.
7. Wykonawca jest zobowiązany wykonywać przedmiot niniejszej umowy zgodnie z jej zapisami.

§ 7

Kontrola jakości wykonywanych usług

1. Jakość wykonywanych przez Wykonawcę usług będzie na bieżąco kontrolowana przy pomocy obiektywnych parametrów stanu zabrudzenia elementów wyposażenia pomieszczeń lub ocenę stanu czystości, dywanów, wykładzin, parkietów, terakoty oraz łazienek pokoi noclegowych i łazienek ogólnodostępnych, pomieszczeń technicznych itd., dokonywanych przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
2. Jeżeli upoważniony pracownik Zamawiającego stwierdzi nienależytą jakość świadczonych usług lub, gdy do Zamawiającego wpłynie skarga od użytkowników pomieszczeń, na nienależytą jakość usługi, wówczas Zamawiający wezwie upoważnionego przez Wykonawcę przedstawiciela do niezwłocznego przeprowadzenia kontroli.
3. Kontrola jakości wykonywanych usług będzie odbywać się raz w tygodniu przy udziale przedstawiciela Zamawiającego i Wykonawcy, w czasie której stwierdzono nieprawidłową realizację Umowy, w szczególności nienależytą jakość usługi, sporządzony będzie *Protokół kontroli jakości wykonywanych usług* stanowiący *Załącznik 4* do Umowy:
 - 1) stwierdzający niewykonanie Umowy, przez które rozumie się np. nieprzystąpienie do świadczenia usług w danym dniu,
 - 2) stwierdzający nieodpowiednie, nienależyte wykonanie Umowy (np. pominięcie poszczególnych pomieszczeń, ciągów komunikacyjnych, łazienek, niestaranne lub niedokładne sprzątanie pomieszczeń, zastosowanie nieodpowiednich środków chemicznych) w danym dniu, podpisywany przez osoby uczestniczące w kontroli,
 - 3) w przypadku odmowy podpisania protokołu przez Wykonawcę, Zamawiający stwierdza w protokole przyczynę braku podpisu.
4. W przypadku dwukrotnego stwierdzenia niewykonania umowy lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt 1) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wartości zafakturowanej w danym miesiącu usługi za każdy dzień niewykonania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający w takich przypadkach może zlecić wykonanie usługi osobie trzeciej na koszt Wykonawcy bez występowania o upoważnienie sądu.
2. W przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 3 pkt 2) Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do w terminie wskazanym przez Zamawiającego do usunięcia nieprawidłowości. W przypadku niezachowania powyższego terminu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wartości zafakturowanej w danym miesiącu usługi za każdy dzień nieprawidłowego, nienależytego wykonania umowy.

3. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% niezrealizowanej wartości umowy, o której mowa w § 4 ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w przypadku nie odnowienia przez Wykonawcę polisy od odpowiedzialności cywilnej w wysokości 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych) brutto za każdy dzień braku polisy od odpowiedzialności cywilnej.
5. Kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do odszkodowania, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania należnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy .
8. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
9. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 9

Ubezpieczenie OC

1. Wykonawca przedłożył kserokopię, poświadczoną za zgodność z oryginałem, opłaconej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, w okresie realizacji całego przedmiotu umowy na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż wartość 30 000 zł (trzydzieści tysięcy złotych) przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Jeżeli okres ubezpieczenia wygaśnie w trakcie realizacji umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w terminie nie później niż ostatniego dnia obowiązywania ubezpieczenia, nową opłaconą polisę lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej, na warunkach określonych w ust. 1.
3. W przypadku nie odnowienia przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy polisy, Zamawiający może naliczyć karę umowną o której mowa w § 8 ust. 4, odstąpić od umowy albo ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy, Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty na podstawie noty obciążeniowej. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Opłacenie polisy przez Zamawiającego i potrącenie jej kosztów, nie zwalnia Wykonawcę od zapłaty kary umownej o której mowa w § 8 ust. 4.
4. W sytuacji wystąpienia konieczności przedłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionej polisy ubezpieczeniowej albo, jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowej polisy ubezpieczeniowej na okres wynikający z przedłużonego terminu realizacji umowy.

§ 10

Siła wyższa

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań stron wynikających z niniejszej Umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
2. Siła wyższa - wydarzenie lub okoliczność o charakterze nadzwyczajnym, na którą Wykonawca ani Zamawiający nie mają wpływu, wystąpieniu której Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli zapobiec przed zawarciem Umowy, której, w przypadku jej wystąpienia, Wykonawca ani Zamawiający, działając racjonalnie, nie mogli uniknąć lub jej przezwyciężyć, oraz która nie może być zasadniczo przypisana Wykonawcy ani Zamawiającemu. W szczególności za siłę wyższą uznaje się klęski żywiołowe takie jak powódzie, pożary, huragany, epidemie, stany, epidemiczne, inne zdarzenia spowodowane siłami przyrody, stany określone w Rozdziale XI Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, strajki, zamieszki, rozruchy, działania o charakterze zbrojnym, a także działania władz publicznych, na które Wykonawca nie ma wpływu, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania umowy.

§ 11

Poufność

Wykonawca zobowiązuje się do ochrony i zachowania w poufności wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż związane z zawarciem lub wykonaniem umowy, z wyłączeniem sytuacji, gdy obowiązek ich ujawnienia będzie wynikał z obowiązujących przepisów prawa lub następował na żądanie uprawnionego organu. Klauzula poufności nie obejmuje informacji postrzeganych w kategoriach wiedzy powszechnej oraz dostępnej dla ogółu oraz informacji, dokumentów i materiałów Zamawiającego podanych przez niego do publicznej informacji. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za niezachowanie poufności ww. informacji. Obowiązek i zasady zachowania poufności w/w informacji pozostają w mocy także po wygaśnięciu umowy.

§ 12

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmian postanowień zawartej umowy:
 - 1) zmiany wartości umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia w wyniku zmiany ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.),
 - 2) zmiana terminu realizacji Umowy wynikająca z działania siły wyższej, o której mowa w § 9 Umowy.
 - 3) zmiany zakresu przedmiotu umowy tj. częstotliwości wykonywanych czynności, o których mowa w § 2 ust. 2 umowy:
 - a) w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących wystąpienia zagrożenia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 tzw. korona-wirusem obowiązujących na terenie Polski, mających wpływ na realizację postanowień umowy,
 - b) w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów (regulaminów, komunikatów Dyrektora KSS) dotyczących funkcjonowania KSS w związku z wystąpieniem zagrożenia zakażenia wirusem SARS-CoV-2 tzw. korona-wirusem obowiązujących na terenie KSS, mających wpływ na realizację postanowień umowy.
 - 4) zmiany w wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy w przypadku zmiany zakresu przedmiotu umowy na podstawie § 12 ust. 1 pkt 3 umowy.

§ 13

Ustalenia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że osobami upoważnionymi do codziennego kontaktowania się z przedstawicielem Zamawiającego oraz do podpisywania protokołów odbioru prac jest tel., e-mail:,
Wykonawca może upoważnić inne osoby do stałego kontaktowania się z przedstawicielem Zamawiającego. Zmiana osób nie wymaga zmiany umowy.
2. Przedstawicielem Zamawiającego do codziennego kontaktowania się z Wykonawcą oraz do podpisywania protokołów odbioru prac jest osoba wyznaczona przez kierownika filii.
3. Uwagi Zamawiającego w zakresie określonym w § 7 zgłaszane będą w formie ustnej lub pisemnej osobie sprzątającej lub osobie, o której mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie podjąć działania w celu usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości.
4. Do uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wyniknąć w związku z wykonaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, Zamawiający upoważnia kierownika filii KSS w Otwocku.
5. Zmiany postanowień Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
6. Sprawy nieuregulowane niniejszą Umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku zaistnienia sporu, właściwym miejscowo sądem będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Osoby podpisujące umowę w imieniu i na rzecz stron oświadczają, że umocowanie do reprezentowania stron nie zostało zawieszane ani w inny sposób ograniczone ani też nie wygaśnięte.

9. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....

Szczegółowe informacje

CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA – Kompleksowe sprzątnie pomieszczeń filii KSS w Otwocku
Szczegółowe informacje dotyczące sprzątnych pomieszczeń (z wyłączeniem hali basenowej i pomieszczeń przybasenowych)

L.p.	Rodzaj powierzchni do sprzątnia	Ilość powierzchni w m kw.
1.	Parkiet	562
2.	Marmur	30
3.	Terakota	787
4.	Glazura	547
5.	Wykładzina dywanowa	390
6.	Wykładzina typu gumoleum	2800
7.	Lastrico	376
8.	Boazeria	70
9.	Dywan	60

L.p.	Rodzaj pomieszczeń	Ilość powierzchni w m kw.
1.	Pomieszczenia biurowe	170
2.	Pokoje hotelowe	1853
3.	Korytarze	780
4.	Salę wykładowe	398
5.	Toalety ogólnodostępne	97
6.	Obiekty sportowe	482

Ilość pokoi noclegowych - 84

Ilość miejsc hotelowych - 160

Szczegółowe informacje dotyczące hali basenowej i pomieszczeń przybasenowych

L.p.	Rodzaj powierzchni do sprzątnia	Ilość (m2)
1.	Terakota	205,30
2.	Glazura (hala basenowa) do wys. 3 m	220
3.	Glazura (hala basenowa) do wys. 2,20 m	245
L.p.	Rodzaj pomieszczeń	powierzchnia (m2)
1.	Hala basenowa	256,7 (pow. całkowita) w tym 123 powierzchni do sprzątnia
2.	Szatnia męska	17,50
3.	Natryskownia męska	25,00
4.	WC	1,70
5.	Szatnia damska	11,50
6.	Natryskownia damska	14,90
7.	WC	1,80
8.	Schody, korytarz	9,50

Lista osób

Lista osób zatrudnionych przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu Umowy

lp.	imię i nazwisko pracownika	Zakres czynności
1		
2		
3		
4		
.....		

Protokół odbioru wykonania prac

Protokół odbioru wykonanych prac z dnia

Zamawiający	Wykonawca
<p style="text-align: center;"><i>Krajowa Szkoła Skarbowości ul. Okrzei 4 03-710 Warszawa</i></p>	

Na podstawie § ust. ... Umowy sporządzono protokół odbioru wykonania prac.

Przedmiot zlecenia: *Świadczenie usług utrzymania czystości w filii KSS w*

Komisja w składzie:

Przedstawiciel Wykonawcy Pani / Pan

Przedstawiciel Zamawiającego Pani / Pan

Stwierdzają że:

*w dniu Komisja dokonała oceny prac wykonanych przez Wykonawcę w filii KSS w**Zgodnie z Umową powierzchnia w filii KSS w przewidziana do świadczenia usługi utrzymania czystości i wykonywania prac porządkowych wynosi**Usługa utrzymania czystości polegająca na:*

.....

została / nie została wykonana w sposób należyty.

.....
 podpis upoważnionego
 pracownika Wykonawcy

.....
 podpis upoważnionego
 pracownika Zamawiającego

Protokół kontroli jakości wykonywanych usług

W dniu zgodnie z § ... ust. ...Umowy została przeprowadzona kontrola stanu czystości w filii KSS w przez:

- 1) upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.....
- 2) upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.....

Kontroli jakości wykonywanych usług podlegała ocena stanu czystości powierzchni oraz czas usunięcia nieprawidłowości.

Podczas kontroli stwierdzono należyte / nienależyte wykonanie usługi poprzez:

- 1)
- 2)
- 3)

.....

Uwagi pracowników Zamawiającego do sposobu świadczenia usługi:

.....
.....
.....
.....

.....
podpis upoważnionego
pracownika Wykonawcy

.....
podpis upoważnionego
pracownika Zamawiającego

Przyczyna odmowy podpisania Protokołu Kontroli Czystości przez upoważnionego pracownika Wykonawcy:

.....
.....