

KWESTIONARIUSZ – PYTANIA DO WYKONAWCÓW

Niniejsza lista stanowi katalog pytań wstępnych, który może zostać uzupełniony w trakcie bezpośrednich rozmów z wykonawcami lub poprzez kontakt drogą elektroniczną.

Lp.	Pytanie Zamawiającego	Odpowiedź Wykonawcy
1.	Jaki system mają Państwo do zaoferowania, który odpowiadałby na zdefiniowane w Informacji potrzeby? Czy jest to całkowicie własny produkt, czy modyfikowany produkt innej firmy, czy jest to całkowicie inne rozwiązanie? - prosimy o krótki, esencjonalny opis (biznesowy i technologiczny).	
2.	W jakiej/ich technologii/ach IT (własnej/ firm zewnętrznych/ hybrydy) stworzony jest Państwa system do zarządzania szkoleniami?	
	Czy oferowany system do zarządzania szkoleniami posiada moduły: komunikacyjny (umożliwiający bezpośrednią interakcję pomiędzy uczestnikami), analityczno-raportowy, procesowy?	
	Czy oferowane przez Państwa rozwiązanie posiada niestandardowe komponenty niewystępujące w rozwiązaniach konkurencyjnych? Jeśli tak to jakie?	
	W jakim stopniu Państwa narzędzie informatyczne jest/	

	było wykorzystywane w administracji? Jakie są możliwości lub ograniczenia zastosowania narzędzia w sektorze publicznym?	
	Jaki procent (szacunkowo) już istniejącego narzędzia byłby gotowy do efektywnego zaimplementowania, a ile procent trzeba dopisać na zamówienie?	
3.	Jaka jest architektura budowy Państwa narzędzia (np. klasyczna wielowarstwowa m.in. z warstwami: bazodanową, aplikacyjną, interfejsu klienta)?	
4.	Jaką warstwę/ technologię bazodanową wykorzystuje Państwa system (np. do przechowywania niezbędnych, wewnętrznych informacji) – w tym m.in.: czy istnieją jakieś ograniczenia w tym zakresie?, czy istnieją mechanizmy ułatwiające wykorzystanie zewnętrznych baz danych a może proponujecie Państwo inne, nowatorskie rozwiązanie dla obszernego zakresu i ilości danych występującego w organizacji Zamawiającego?	
5.	Jaką technologię aplikacyjną (logiki biznesowej) zastosowano w Państwa rozwiązaniu? W jakim zakresie (np. procentowym) istnieje możliwość rozwoju tej warstwy przez Zamawiającego (np. elementy konfiguracji logiki opartej na słownikach i ich wartościach)?	

6.	W jakiej technologii w Państwa systemie wykonane są interfejsy, czyli prezentowane są dane i udostępniane funkcjonalności użytkownikom systemu (aplikacja webowa, preinstalowany klient)?	
	Czy istnieje wersja, która może być obsługiwana przez telefony komórkowe/ inne urządzenia mobilne? Jeśli tak to jaki procent funkcjonalności (szacunkowo) może być obsługiwany przez urządzenia mobilne, a na ile wymagałoby to dodatkowych nakładów?	
	Czy w Państwa systemie istnieje możliwość zarządzania treścią? Czy są funkcjonalności pozwalające na konfigurowalne (bezprogramistyczne np. graficzne) definiowanie wymiarów raportowych, szablonów, słowników, innych?	
7.	Jakie wyjątkowe i nowatorskie elementy funkcjonalne i technologiczne charakteryzują i odróżniają Państwa system od innych systemów na rynku?	
8.	Jakie nowoczesne elementy i rozwiązania komunikacyjne zawiera Państwa (np. chatboty, wewnętrzny chat)? Które z nich wydają się wyjątkowo przydatne i możliwe do zastosowania w resorcie finansów?	
9.	Czy przewidują Państwo możliwość współtworzenia	

	systemu ze specjalistami z organizacji Zamawiającego i np. przekazania know-how systemu (do dalszego rozwoju) na rzecz Zamawiającego?	
10.	Jakie nowoczesne elementy i rozwiązania operacyjne zawiera Państwa rozwiązanie (np. optymalizujące, automatyzujące i robotyzujące wykonywanie zadań)? Które z nich wydają się wyjątkowo przydatne i możliwe do zastosowania w resorcie finansów?	
11.	Jakie nowoczesne elementy i rozwiązania analityczne zawiera Państwa system? Które z nich wydają się wyjątkowo przydatne i możliwe do zastosowania w resorcie finansów?	
12.	Jakie nowoczesne elementy i rozwiązania dot. zagadnienia Doświadczeń Klienta (CX) zawiera Państwa rozwiązanie? Które z nich wydają się wyjątkowo przydatne i możliwe do zastosowania w resorcie finansów?	
	Jakie dodatkowe funkcjonalności np. zarządzanie wiedzą, zarządzanie projektami szkoleniowymi, zarządzanie kategoriami użytkowników, <i>scoringi</i> , profilowanie grup użytkowników, inne... zawiera Państwa system?	
13.	Jakie mechanizmy bezpieczeństwa danych zostały zaimplementowane w Państwa rozwiązaniu?	

14.	Jakie wymagania sprzętowe i techniczne ma Państwa rozwiązanie w skali przeznaczenia docelowego dla 60 000 potencjalnych użytkowników i obsługi procesów dotyczących planowania, organizowania i raportowania około 100000 osobodni szkoleniowych w pierwszym etapie funkcjonowania systemu? Jakie wymagania sprzętowe będą konieczne w przypadku wzrostu tych wartości o 20/50%?	
15.	Czy Państwa rozwiązanie informatyczne dostępne jest w wersji on-premise? jakie inne modele dostępności są możliwe?	
16.	Czy posiadają Państwo wersję demonstracyjną proponowanego rozwiązania (chodzi o wersję bazową, która zostanie poddana modyfikacji do potrzeb Zamawiającego)?	
17.	Czy Państwa rozwiązanie posiada zaimplementowane funkcjonalności do zarządzania rolami i uprawnieniami oraz czy umożliwia zarządzanie nimi przy współpracy / sterowania z systemów trzecich (np. AD)?	
18.	Jaką Państwo preferują formę rozwoju i utrzymania swojego rozwiązania oraz czy istnieje możliwość zakupu rozwiązania, które będzie ostatecznie rozbudowywane (np. o nowe formularze i funkcjonalności) oraz utrzymywane przez	

	Zamawiającego we własnym zakresie?	
19.	Jakie inne elementy i rozwiązania Państwa systemu chcielibyście Państwo zaprezentować Zamawiającemu?	
20.	Czy są Państwo gotowi zbudować całkowicie nowy, dedykowany system w przypadku nieposiadania technologii odpowiadającej na potrzeby Zamawiającego?	
21.	Na jakie według Państwa etapy powinna być podzielona budowa systemu i jakie funkcjonalności powinny znaleźć się w poszczególnych etapach?	
22.	Jaki czas przewidują Państwo na budowę i wdrożenie platformy szkoleniowej? – w tym z podziałem na ewentualne etapy. Ile trwałby pierwszy, inicjujący, wymagany etap?	
23.	Jak szacują Państwo koszty realizacji przedmiotowego rozwiązania? - w tym z podziałem na etapy. Prosimy przedstawić wszelkie koszty zakupu Państwa systemu (w tym wszelkie licencje własne i firm trzecich, ich perspektywy czasowe, pakiety usług i zadań dodatkowo płatnych – jeśli występują w Państwa rozwiązaniu).	
24.	Czy potrzebne byłoby Państwu wsparcie Zamawiającego w procesie budowy i wdrażania systemu? Jeżeli tak, to w jakim zakresie?	

25.	Jakie przewidują Państwo środki kontroli jakości i rzetelności realizacji projektu?	
26.	Czy w proponowanym rozwiązaniu istnieje możliwość pozyskania na własność (przez zamawiającego) praw do kodów źródłowych systemu całościowo/częściowo? Jeśli tak to w jakim zakresie?	
27.	Czy w proponowanym rozwiązaniu będzie istniała możliwość modyfikacji/rozbudowy systemu własnymi siłami (własnym zespołem developerskim)?	
28.	Czy proponowane rozwiązanie posiada ograniczenia co do integracji z innymi systemami, bazami danych? Jeśli tak to jakie to są ograniczenia?	
29	Jakie potencjalne trudności i ryzyka przewidują Państwo w implementacji kompleksowego systemu do zarządzania szkoleniami w resorcie finansów - organizacji o wyjątkowej specyfice (np. w zakresie multiobszarowości i współpracy z wieloma różnymi wewnętrznymi systemami IT)?	
30	Czy oprócz budowy i wdrożenia systemu przewidujecie Państwo także możliwość przeszkolenia pracowników Zamawiającego z obsługi merytorycznej i administracyjnej systemu? W jakiej formie zostaną dostarczone materiały	

	szkoleniowe? Czy w systemie jest wbudowany system pomocy dla użytkowników?	
	W jakiej formie przewidują Państwo realizację wsparcia technicznego w pierwszym okresie po wdrożeniu? W jakim zakresie i w jakiej formie proponują Państwo realizację wsparcia technicznego już po wdrożeniu produkcyjnym?	
	Jaki byłby proponowany model współpracy przy rozbudowie systemu o nowe funkcjonalności?	

.....
Podpis Wykonawcy albo osoby lub osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy