
Warszawa, 29 kwietnia 2022 r.

Sprawa: Dot.: Usługa polegająca na przeprowadzeniu działań edukacyjnych dla kadry kierowniczej, zapewniających spójną wiedzę z zakresu zarządzania w całej Krajowej Administracji Skarbowej (KAS)

Znak sprawy: 0301.ELZ.261.1.2022

Do uczestników postępowania przetargowego

Krajowa Szkoła Skarbowości informuje, że otrzymała zapytania dotyczące Specyfikacji Warunków Zamówienia i udziela na podstawie art. 135 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Dokonałiśmy wstępnej oceny zapytania pod kątem naszych możliwości i pojawiło się jedno zasadnicze pytanie odnośnie punktu: „Zorganizowanie i przeprowadzenie 6-dniowych (2 x po 3 dni) szkoleń dla 991 osób pełniących funkcje kierownicze w KAS wraz z kompleksową organizacją, w tym zapewnieniem usług hotelarsko – gastronomiczno - szkoleniowych oraz oprawy multimedialnej;”

Jaka jest/powinna być ilość uczestników w jednej grupie?

Odpowiedź:

W jednej grupie powinno być 16 uczestników. Każdy dzień szkoleniowy składać się będzie z części teoretycznej, w której udział wezmą wszyscy uczestnicy oraz części praktycznej, podczas której grupa zostanie podzielona na dwa zespoły liczące nie więcej niż 8 osób (zgodnie z pkt. 6.1.3.1.4. Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ)).

Pytanie nr 2

Prosimy o informację w jakiej formie należy przekazać próbki kursów i szkoleń.

Przekazanie powyższych w formie nagrań/kursów do zaimplementowania uniemożliwia podpisanie plików podpisem kwalifikowanym.

Odpowiedź:

Sposób złożenia próbki szkolenia został określony w Rozdziale XVI „Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert”

Sposób złożenia próbki kursu zostanie określony w Rozdziale XVI *Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.*

Zamawiający dokona odpowiedniej zmiany treści SWZ.

Zamawiający nie wymaga podpisywania próbek szkoleń i próbek kursów.

Pytanie nr 3

Prosimy o informację czy próbka szkolenia może zostać przeprowadzona przez 2 trenerów z oferty dla zadania 1 i 2 trenerów z oferty dla zadania 2, tzn. próbka prowadzona jest przez 2 trenerów. Takie rozwiązanie jest uzasadnione z uwagi na przedmiot zamówienia, który obliuguje wykonawcę do realizacji każdego szkolenia dwoma trenerami.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Próbki szkolenia powinny spełniać wymogi określone w rozdziale XVI pkt 1 ppkt 3 SWZ (tj. próbka szkolenia dotyczy tylko jednego trenera - jednego dla zadania 1 i jednego dla zadania 2).

Pytanie nr 4

Czy dopuszczają Państwo zmianę w umowie, która zakłada udzielanie bezterminowej, nieograniczonej licencji na materiały i programy szkoleniowe zamiast przekazania praw autorskich?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia projektu umowy we wskazanym zakresie. Zamawiający zamierza dysponować pełnią praw autorskich do utworów wytworzonych dla niego na podstawie umowy.

Pytanie nr 5

Prosimy o doprecyzowanie, co oznacza próbka szkolenia na zadanie - czy to oznacza, że dostarczamy w sumie dwie próbki szkoleniowe – po jednej na każde z dwóch zadań (szkolenia dla menedżerów i szkolenia TTT)?

Odpowiedź:

Wykonawca ma przedstawić 2 próbki, każda o długości 10-15 minut (zgodnie z zapisami rozdziału XVI pkt 1 ppkt 3 SWZ).

Pytanie nr 6

Rekomendując trenerów do każdego projektu bierzemy pod uwagę jego/jej doświadczenie i kompetencje, a Państwo w kryteriach oceny próbek zawarli „prezencję trenera” - jakie aspekty prezencji trenera mają Państwo na myśli / które aspekty będą Państwo brać pod uwagę?

Odpowiedź:

Zamawiający podczas oceny tego kryterium będzie brał pod uwagę schludny wygląd. Poprzez wygląd Zamawiający rozumie wizerunek trenera spójny z treścią przekazu.

Pytanie nr 7

Zdolność techniczna i zawodowa - „podczas którego zapewniono co najmniej: trenerów, materiały szkoleniowe, sale dydaktyczne, wyżywienie i noclegi dla uczestników” – „zapewnione” oznacza, że wszystko zostało zapewnione przez firmę szkoleniową, czy zakładają Państwo zapewnienie części wymienionych kwestii również przez klienta, na rzecz którego realizowane były działania szkoleniowe?

Odpowiedź:

W ramach zamówienia zadaniem Wykonawcy jest m.in. przeprowadzenie szkoleń wraz z kompleksową organizacją, w tym zapewnieniem usług hotelarsko – gastronomiczno - szkoleniowych oraz oprawy multimedialnej zgodnie z pkt. 3.3. Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ)

Pytanie nr 8

Posiadany metodykę praktycznej realizacji szkoleń dla 16 osób przez jednego trenera – czy zakładają Państwo możliwość realizacji szkoleń przez jednego trenera?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 6.1.3.1.4. Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ każdy dzień szkoleniowy składać się będzie z części teoretycznej (w której udział wezmą wszyscy uczestnicy) oraz części praktycznej (podczas której grupa zostanie podzielona na dwa zespoły liczące nie więcej niż 8 osób), dlatego też dla każdego dnia szkoleniowego potrzebne jest zapewnienie nie mniej niż dwóch trenerów.

Pytanie nr 9

Czy przekazanie praw autorskich dotyczy również narzędzia diagnozującego style przywódcze? Pytanie wynika z tego, iż niejednokrotnie są to narzędzia licencjonowane

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami umowy przeniesienie praw autorskich dotyczy utworów wytworzonych w trakcie realizacji zamówienia. Takim utworem nie jest licencjonowane narzędzie diagnozujące wykorzystane do realizacji zamówienia.

Pytanie nr 10

Czy w kontekście założeń budżetowych zaakceptują Państwo zapewnienie 2 noclegów przy 3-dniowych szkoleniach, jeżeli pierwsze dzień rozpocznie się o 10:00?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, by noclegi zapewnione były od pierwszego dnia szkolenia (zgodnie z pkt 7.7.3. Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ) – w przypadku szkoleń 3-dniowych są to maksymalnie 2 noclegi.

Pytanie nr 11

Obszerność zapytania i, co za tym idzie, ilość informacji do weryfikacji, a następnie materiałów do przygotowania powoduje, że chcielibyśmy serdecznie Państwa poprosić o wydłużenie czasu złożenia oferty do 13 czerwca – co Państwo sądzą o tej możliwości?

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuży termin składania ofert. Zmiana terminu składania ofert zostanie zamieszczona na stronie prowadzonego postępowania po opublikowaniu zmienionego ogłoszenia o zamówieniu w DZ. Urz. UE.

Pytanie nr 12

w zakresie próbki szkoleń, Zamawiający wskazał:

Zamawiający oceni oferty w kryterium „Próbki szkolenia (S)” na podstawie złożonych wraz z ofertą próbek szkolenia – nagranie (10 - 15 minut. Jeśli przekazana próbka trwa dłużej niż 15 minut Zamawiający oceni pierwsze 15 minut nagrania) po jednym trenerze z dedykowanych do przeprowadzenia szkoleń - jednego dla zadania 1 i jednego dla zadania 2 (W przypadku przedstawienia do oceny więcej niż dwóch trenerów Zamawiający oceni pierwszą próbkę w ofercie dla zadania 1 i pierwszą próbkę w ofercie dla zadania 2); każda próbka musi dotyczyć co najmniej jednego z tematów, które składają się na zakres merytoryczny szkoleń, o których mowa w pkt. 6.1.3.2. Opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 5 do SWZ oraz uwzględnić daną grupę docelową (w przypadku zadania 1 – kadra kierownicza, a w przypadku zadania 2 - trenerzy wewnątrzni KAS)

Prosimy o wyjaśnienie, czy Wykonawca ma przedstawić 2 próbki o łącznej długości 10-15 minut, czy też każda z próbek (1 dla zadania 1 i 1 dla zadania 2), ma mieć 10-15 minut (łącznie 20-30 minut).

Odpowiedź:

Każda próbka powinna trwać 10-15 minut, zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w rozdziale XVI pkt 1 ppkt 3 SWZ.

Pytanie nr 13

prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza, by próbka kursu e-learningowego była dostarczona w formie dostępu do próbki. Dostęp do próbki kursu zostanie udzielony nieodpłatnie, bez konieczności zakupu ani instalowania niestandardowych, płatnych lub bezpłatnych programów. Próbka dostępna będzie z poziomu przeglądarki internetowej pod wskazanym adresem po zalogowaniu się.

Odpowiedź:

Próbka szkolenia w przypadku pliku poniżej 100 MB nagranie (film) można przestać jako załącznik. W przypadku pliku powyżej 100 MB nagranie (film) należy udostępnić Zamawiającemu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w rozdziale XVI pkt 1 ppkt 3 SWZ.

Pytanie nr 14

prosimy o informację jakie dokumenty należy złożyć wraz z ofertą.

Zakładamy, że wraz z ofertą składane są:

1. Formularz ofertowy
2. JEDZ
3. Informacja z banku
4. Próbki szkolenia
5. Próbki kursu
6. Koncepcja metodologiczna
7. Opis kursu e-learningowego – kryterium atrakcyjności kursu
8. Scenariusz – kryterium jakość scenariusza
9. Potwierdzenie wadium np. gwarancja lub wpłata w pieniądzu

Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, składa w terminie nie krótszy niż 10 dni:

1. Wykaz usług wraz z dowodami np. referencjami
2. Wykaz osób
3. Informacja z KRK
4. Oświadczenie – zał. nr 3A do SWZ (grupa kapitałowa)
5. Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w JEDZ – zał. nr 3B do SWZ
6. Odpis z KRS

Odpowiedź:

Opis sposobu złożenia oferty został opisany w rozdziale XI ust. 1 i ust. 2 SWZ.

Wykaz podmiotowych środków dowodowych składanych na wezwanie Zamawiającego został opisany w rozdziale VII ust. 2,3,4,5 SWZ.

Pytanie nr 15

prosimy o informację czy należy zapewnić 2 sale szkoleniowe każdego dnia szkolenia?

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt. 7.7.5. Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ: *Wykonawca zapewni co najmniej dwie klimatyzowane sale na każdy dzień szkolenia lub jedną salę z możliwością podzielenia jej na dwie niezależnie działające części, z dostępem do światła dziennego, dostosowane do liczby uczestników...*

Pytanie nr 16

Zamawiający w SWZ wskazał, że Wykonawca musi dysponować co najmniej 8 trenerami, które:

Trener – co najmniej 8 osób, odpowiedzialnych za merytoryczne przeprowadzenie analizy potrzeb szkoleniowych oraz szkoleń dla kadry kierowniczej i trenerów wewnętrznych KAS. Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia po dwóch trenerów na dany termin sesji szkoleniowej. Zamawiający wymaga, aby każda z osób, która będzie pełnić funkcję trenera posiadała wykształcenie wyższe oraz posiadała co najmniej 3-letnie udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z co najmniej jednego z tematów wskazanych w pkt. 3.4.1 i) Opisu przedmiotu zamówienia - załącznik nr 5 do SWZ (do którego prowadzenia zostanie skierowany w ramach zamówienia) w wymiarze co najmniej 160 godzin oraz posiadała licencję wykorzystywanego narzędzia diagnozującego style zarządzania (wymagane w przypadku osób dedykowanych do przeprowadzenia diagnozy stylów zarządzania, o której mowa pkt. 6.1.2. Opisu przedmiotu zamówienia - załącznik nr 5 do SWZ oraz doświadczenie w omówieniu raportów kwestionariusza narzędzia diagnozującego style zarządzania podczas indywidualnych lub grupowych spotkań (wymagane w przypadku osób dedykowanych do przeprowadzenia diagnozy stylów zarządzania, o której mowa pkt. 6.1.2. Opisu przedmiotu zamówienia - załącznik nr 5 do SWZ oraz posiadała co najmniej 3-letnie udokumentowane doświadczenie w realizacji szkoleń dydaktycznych tzn. dedykowanych innym trenerem w wymiarze co najmniej 160 godzin szkoleniowych (w przypadku trenerów skierowanych do szkoleń Train the Trainers (których grupą docelową są trenerzy wewnętrzni KAS));

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza, żeby **tylko część trenerów z grupy** posiadało licencję wykorzystywanego narzędzia diagnostycznego style zarządzania, czy też doświadczenie w omówieniu raportów kwestionariusza narzędzia diagnozującego style zarządzania podczas indywidualnych lub grupowych spotkań, czy też posiadała co najmniej 3-letnie udokumentowane doświadczenie w realizacji szkoleń dydaktycznych tzn. dedykowanych innym trenerem w wymiarze co najmniej 160 godzin szkoleniowych, **przy założeniu, że Ci trenerzy nie będą skierowani do diagnoz lub szkoleń Train the Trainers.**

Odpowiedź:

Zamawiający w pkt. 10.2.4. Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ wskazał w nawiasach przy poszczególnych wymaganiach, kogo one dotyczą.

Pytanie nr 17

Proszę napisać, czy diagnoza stylów zarządzania jest jedyną metodą, którą można zastosować w diagnozie potrzeb czy można zarekomendować Państwu inne.

Odpowiedź:

Wykonawca przeprowadzi diagnozę stylów zarządzania, zachowań (w oparciu o model kompetencji KAS) uwzględniającą tematykę szkoleń.

Zgodnie z rozdziałem 6 w pkt. 6.1.2 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ diagnoza stylów zarządzania kadry kierowniczej jest obowiązkowym etapem realizacji zamówienia.

Pytanie nr 18

Bardzo proszę o doprecyzowanie pojęcia rekrutacja uczestników, skoro wiemy, że jest 991 uczestników. W takim razie, co będzie obejmowała rekrutacja.

Odpowiedź:

Proces rekrutacji (naboru) został opisany w pkt. 3.4.1.c Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 5 do SWZ.

Grupę tą stanowi kadra kierownicza (naczelnicy i zastępcy naczelników Urzędów Skarbowych i Urzędów Celno-Skarbowych)

Pytanie nr 19

W jaki sposób udokumentować zrealizowanie usługi wyżywienia plus noclegu dla minimum 500 osób, tak aby spełnić Państwa oczekiwania.

Odpowiedź:

Zamawiający na potwierdzenie warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej, o którym mowa w rozdziale V pkt 1 ppkt 4 lit. a) SWZ żąda wykazu usług - załącznik nr 6 do SWZ. Wykonawca jest zobowiązany podać wszystkie informacje wymagane w formularzu wykazu usług. *tj. Wykonane zamówienie: Nazwa przedsięwzięcia, określenie usługi, krótki opis - zawierający informacje zgodnie z wymaganiami zawartymi w rozdz. V pkt 1 ppkt 4 lit. a) SWZ*), **Termin wykonania zamówienia (od – do; dd-mm-rrrr)** **Zamawiający:** (podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane bądź są wykonywane).

Do wykazu należy dołączyć dowody, określające czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy –potwierdzającego, że Wykonawca spełnia warunek udziału w postępowaniu określony w rozdziale V pkt 1 ppkt 4 lit. a) SWZ.

Pytanie nr 20

Pozyskanie informacji z Krajowego Rejestru Karnego może zająć do 3 miesięcy (dla instytucji). Czy w takim razie takie oświadczenie może złożyć osoba fizyczna reprezentująca dany podmiot?

Odpowiedź:

Zgodnie z art. 124 ust. 1 ustawy Pzp w postępowaniu o udzielenie zamówienia zamawiający żąda podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia.

Zgodnie z zapisem w rozdziale VII ust. 4 pkt 1 SWZ, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu, Zamawiający żąda następujących podmiotowych środków dowodowych: **informacji z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 Pzp oraz art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego – sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Wykonawca jest zobowiązany złożyć **informację z Krajowego Rejestru Karnego** w pełnym wymaganym zakresie.

Pytanie nr 21

Jeśli dwa podmioty składają wspólną ofertę, oba podmioty reprezentuje ta sama osoba, czy w takim przypadku konieczne jest powoływanie pełnomocnika?

Odpowiedź:

Zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy Pzp, w przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie nr 22

Czy jest możliwość, by złożyć ofertę tylko na część działań, np. TTT?

Odpowiedź:

Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu nie dokonał podziału zamówienia na części. Wobec powyższego, Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Pytanie nr 23

Czy możemy liczyć na przesłanie do nas modelu kompetencji, który ma być podstawą diagnozy liderów? Są różne opcje przygotowania narzędzia diagnostycznego i znajomość Państwa kompetencji byłaby niezwykle pomocna w kontekście przygotowania propozycji najlepszego narzędzia i wyceny jego zastosowania.

Odpowiedź:

Wykaz kompetencji kierowniczych zawarty w modelu kompetencji KAS został przedstawiony w załączniku nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia. Pełna treść modelu zostanie udostępniona wybranemu wykonawcy po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 24:

Zakres szkoleń TTT – czy one będą dotyczyć programów, które w tej chwili będziemy realizować w ramach zadania nr 1 czy będą to TTT dotyczące nowych programów menedżerskich? Jeśli nowych to jakich?

Odpowiedź:

Zakres szkoleń TTT będzie dotyczyć programów wypracowanych dla zadania 1.

**Dyrektor
Krajowej Szkoły Skarbowości**

Anna Orchowska

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/