

Warszawa, 31 maja 2022 r.

Sprawa: Dot.: Dostarczenie pracownikom KAS dostępnej na żądanie cyfrowej wiedzy - opracowanie i dostarczenie 10 kursów e-learningowych dotyczących standardów obsługi multikanałowej klienta Krajowej Administracji Skarbowej oraz opracowanie i dostarczenie kursu e-learningowego z zasad stosowania prostego języka w Krajowej Administracji Skarbowej

Znak sprawy: 0301.ELZ.261.2.2022

Do uczestników postępowania przetargowego

Krajowa Szkoła Skarbowości informuje, że otrzymała zapytania dotyczące Specyfikacji Warunków Zamówienia i udziela na podstawie art. 135 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

W przypadku I części zamówienia (10 szkoleń) Wykonawca ma dostarczyć próbkę demo 10-20 ekranów z obsługi/komunikacji z klientem. Czy próbka ma powstać w oparciu o Państwa materiały (załącznik nr 11) czy nasze?

Odpowiedź

Zamawiający oceni przedstawioną przez Wykonawcę demonstracyjną próbkę kursu e-learningowego, opracowanego na potrzeby innego zamówienia. Zamawiający dokona odpowiednich zmian w rozdziale XVI SWZ.

Pytanie nr 2

Wskazują Państwo, że szkolenie powinno być responsywne oraz udźwiękowione. Z drugiej strony przykładowymi narzędziami do stworzenia szkoleń może być Storyline, gdzie szkolenia w tym narzędziu nie są responsywne a jedynie skalowalne. Responsywne są szkolenia np. w Articulate Rise, jednak wtedy nie ma możliwości wykonać pełnego udźwiękowania. Będę wdzięczny za informację czy mimo to możemy wykonać szkolenie np. w Articulate Storyline? Czy są może Państwo wskazać dokładniej narzędzie w którym miałyby powstać szkolenie?

Odpowiedź



Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, kursy mogą być przygotowane w dowolnym narzędziu do tworzenia szkoleń e-learningowych (ang. e-learning authoring tool). Zamawiający dokona odpowiednich zmian w OPZ stanowiących załączniki 6 (cz. I zamówienia) i 7 (cz. II zamówienia) do SWZ poprzez dopuszczenie skalowalności.

Pytanie nr 3

Czy do zadań Wykonawcy należy zamieszczenie 10 kursów e-learningu na specjalnie do tego przygotowanej platformie i jej utrzymanie?

Odpowiedź

Do zadań Wykonawcy nie należy zamieszczenie 10 kursów e-learningu na specjalnie do tego przygotowanej platformie i jej utrzymanie. Kursy zostaną zamieszczone na platformie Zamawiającego, zgodnie z zapisami pkt 5.2.36 – 5.2.39 OPZ, stanowiących załączniki nr 6 (cz. I zamówienia) i nr 7 (cz. II zamówienia) do SWZ.

Pytanie nr 4

Co jest wkładem merytorycznym do próbki szkolenia ocenianej w ramach kryterium „Atrakcyjność kursu”? Czy taki wkład dostarcza Zamawiający, czy opracowanie go leży po stronie Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający oceni przedstawioną przez Wykonawcę demonstracyjną próbkę kursu e-learningowego, opracowanego na potrzeby innego zamówienia. Zamawiający dokona odpowiednich zmian w rozdziale XVI SWZ.

Pytanie nr 5

Czy opis ćwiczeń w ramach kryterium „Aktywizacja uczestnika” ma dostarczać przykładowe treści ćwiczeń? Czy chodzi o sam metodologiczny opis ćwiczeń (zawierający wg wytycznych określonych w SWZ nazwę ćwiczenia, instrukcję wykonania ćwiczenia, opis sposobów aktywizacji uczestnika)?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami rozdziału XVI ust. 1 pkt 3) SWZ w celu oceny oferty dla części I zamówienia Wykonawca dostarczy opis ćwiczeń zawierający:

- nazwę ćwiczenia;
- instrukcję wykonania ćwiczenia, przy czym nie może zawierać więcej niż 450 znaków na ćwiczenie;
- opis sposobów aktywizacji uczestnika (interakcje).

Zamawiający dokona doprecyzowania w rozdziale XVI ust. 1 pkt 3) SWZ.

Pytanie nr 6

zwracam się do Państwa z zapytaniem dotyczących dostarczenia próbek XVI SWZ punkt 2 w którym jest mowa o co najmniej 3 elementach ćwiczeniowych natomiast w punkcie 3 jest mowa o 5 ćwiczeniach. Proszę o doprecyzowanie czy należy dostarczyć 2 próbki?:

1. Demonstracyjnej próbki kursu e-learningowego z obsługi/komunikacji z klientem wraz z przykładowymi ćwiczeniami

Przekazana próbka musi:

- zawierać od 10 do 20 ekranów, zachowujących ciąg logiczny zdarzeń/informacji;
- umożliwiać zapoznanie się przez Zamawiającego z zastosowanymi w szkoleniu elementami ćwiczeniowymi (co najmniej 3 elementy).

2. pozycje wraz z opisami min. 5

różnych ćwiczeń z elementami aktywizacji uczestników do zastosowania w kursie. Przekazana propozycja nie może zawierać ćwiczeń wskazanych w pkt. 5.2.18 OPZ.

Źródłem oceny spełnienia tego kryterium będzie opis zaproponowanych ćwiczeń zawierający:

- nazwę ćwiczenia;
- instrukcję wykonania ćwiczenia, przy czym nie może zawierać więcej niż 450 znaków na ćwiczenie;
- opis sposobów aktywizacji uczestnika (interakcje).

Czy jedna próba która zawiera oba kryteria punktu 1 i 2?

Odpowiedź

W celu oceny oferty dla I części zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia zarówno demonstracyjnej próbki szkolenia opracowanego na potrzeby innego zamówienia (zgodnie z zapisem rozdziału XVI pkt 2)), jak i propozycji opisu ćwiczeń (zgodnie z zapisami rozdziału XVI pkt 3)).

Pytanie nr 7

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz I) – Paragraf 3 ustęp 2 wnioskujemy o zmianę na 7 dni.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 8

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz I) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 1. wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 0,05 % .

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz I) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 2. wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 1000,00 zł za każdy ujawniony przypadek

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 10

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz I) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 3. wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 10%.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz I) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 4. wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 1500 zł.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 12

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz I) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 5. wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 0,03 %.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz I) – Paragraf 8 ustęp 2 pkt 3. wnioskujemy o zmianę wysokości maksymalnych wysokości kar umownych na 20% wartości brutto zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz II) – Paragraf 3 ustęp 2 wnioskujemy o zmianę na 5 dni.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz II) – Paragraf 3 ustęp 4 wnioskujemy o zmianę na 3 dni robocze.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 16

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz II) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 1. wnioskujemy o zmianę wysokości kary 0,05 %

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 17

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz II) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 2. wnioskujemy o zmianę wysokości kary 1000 zł za każdy ujawniony przypadek

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 18

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz II) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 3. wnioskujemy o zmianę wysokości kary na

10%

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 19

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz II) – Paragraf 8 ustęp 1 pkt 4. wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 500zł

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 20

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz II) – Paragraf 8 ustęp 2 pkt 5. wnioskujemy o zmianę wysokości kary na 0,15 %

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 21

Załącznik nr 5 do SWZ (umowa cz II) – Paragraf 8 ustęp 3 wnioskujemy o zmianę wysokości maksymalnych wysokości kar umownych na 20% wartości brutto zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 22

W SWZ w pkt III opis przedmiotu zamówienia pkt 4 podpunkt 3 wnioskujemy o zmianę zapisu na :
„W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych”

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Zastępca Dyrektora
Krajowej Szkoły Skarbowości

Anita Noskowska-Piątkowska

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/