

Warszawa, 31 maja 2022 r.

Sprawa: Dot.: Dostarczenie pracownikom KAS dostępnej na żądanie cyfrowej wiedzy - opracowanie i dostarczenie 10 kursów e-learningowych dotyczących standardów obsługi multikanałowej klienta Krajowej Administracji Skarbowej oraz opracowanie i dostarczenie kursu e-learningowego z zasad stosowania prostego języka w Krajowej Administracji Skarbowej

Znak 0301.ELZ.261.2.2022
sprawy:

ZMIANA TREŚCI SWZ

Krajowa Szkoła Skarbowości (zwana dalej Zamawiającym) informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ.

1) w rozdziale XVI, ust. 1 pkt 2) w SWZ (dla części I zamówienia)**zapis o treści**

W kryterium „Atrakcyjność kursu (K)” Zamawiający przyzna punkty na podstawie demonstracyjnej próbki kursu e-learningowego z obsługi/komunikacji z klientem wraz z przykładowymi ćwiczeniami, którą Wykonawca jest zobowiązany przekazać wraz z ofertą.

otrzymuje brzmienie

W kryterium „Atrakcyjność kursu (K)” Zamawiający przyzna punkty na podstawie demonstracyjnej próbki kursu e-learningowego z obsługi/komunikacji z klientem (**opracowanej na potrzeby innego zamówienia**) wraz z przykładowymi ćwiczeniami, którą Wykonawca jest zobowiązany przekazać wraz z ofertą.

2) w pkt 5.2.16.1 w Załączniku nr 6 do SWZ „Opis przedmiotu zamówienia dla części I zamówienia”**zapis o treści**

5.2.16.1. być zaprojektowane z wykorzystaniem technik projektowania responsywnego (RWD). Ich zawartość będzie dostosowywać się do właściwości ekranu urządzenia wykorzystywanego przez uczestnika kursu (rozdzielczość, orientacja: pozioma/pionowa). Responsywność kursów powinna pozostać bez wpływu na warstwę wizualną kursu.

otrzymuje brzmienie

5.2.16.1 być zaprojektowany z wykorzystaniem technik projektowania responsywnego. Ich zawartość będzie dostosowywać się do właściwości ekranu urządzenia wykorzystywanego przez uczestnika kursu (**minimum: skalowalność**). Responsywność kursu powinna pozostać bez wpływu na jego warstwę wizualną.

3) w pkt 5.2.16.1 w Załączniku nr 7 do SWZ „Opis przedmiotu zamówienia dla części II zamówienia”

zapis o treści

5.2.16.1. być zaprojektowany z wykorzystaniem technik projektowania responsywnego (RWD). Jego zawartość będzie dostosowywać się do właściwości ekranu urządzenia wykorzystywanego przez uczestnika szkolenia (rozdzielczość, orientacja: pozioma/pionowa). Responsywność kursów powinna pozostać bez wpływu na jego warstwę wizualną.

otrzymuje brzmienie

5.2.16.1 być zaprojektowany z wykorzystaniem technik projektowania responsywnego. Jego zawartość będzie dostosowywać się do właściwości ekranu urządzenia wykorzystywanego przez uczestnika szkolenia (**minimum: skalowalność**). Responsywność kursu powinna pozostać bez wpływu na jego warstwę wizualną.

4) W rozdziale XVI, ust. 1 pkt 3) w SWZ (dla części I zamówienia)

zapis o treści

W ramach kryterium „Aktywizacja uczestnika (U)” Zamawiający oceni propozycje wraz z opisami min. 5 różnych ćwiczeń z elementami aktywizacji uczestników do zastosowania w kursie. Przekazana propozycja nie może zawierać ćwiczeń wskazanych w pkt. 5.2.18 OPZ.

Źródłem oceny spełnienia tego kryterium będzie opis zaproponowanych ćwiczeń zawierający:

- nazwę ćwiczenia;
- instrukcję wykonania ćwiczenia, przy czym nie może zawierać więcej niż 450 znaków na ćwiczenie;
- opis sposobów aktywizacji uczestnika (interakcje).

otrzymuje brzmienie

W ramach kryterium „Aktywizacja uczestnika (U)” Zamawiający oceni **opisy** min. 5 różnych ćwiczeń z elementami aktywizacji uczestników do zastosowania w kursie. Przekazana propozycja nie może zawierać ćwiczeń wskazanych w pkt. 5.2.18 OPZ.

Źródłem oceny spełnienia tego kryterium będzie opis zaproponowanych ćwiczeń zawierający:

- nazwę ćwiczenia;
- instrukcję wykonania ćwiczenia, przy czym nie może zawierać więcej niż 450 znaków na ćwiczenie;
- opis sposobów aktywizacji uczestnika (interakcje).

Zastępca Dyrektora
Krajowej Szkoły Skarbowości

Anita Noskowska-Piątkowska

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/