

---

Warszawa, 3 czerwca 2022 r.

---

Sprawa: Dot.: Dostarczenie pracownikom KAS dostępnej na żądanie cyfrowej wiedzy - opracowanie i dostarczenie 10 kursów e-learningowych dotyczących standardów obsługi multikanałowej klienta Krajowej Administracji Skarbowej oraz opracowanie i dostarczenie kursu e-learningowego z zasad stosowania prostego języka w Krajowej Administracji Skarbowej

---

Znak 0301.ELZ.261.2.2022  
sprawy:

---

**ZMIANA TREŚCI SWZ**

Krajowa Szkoła Skarbowości (zwana dalej Zamawiającym) informuje, że na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy dokonuje zmiany treści SWZ.

**1) w rozdziale XVI, ust. 1 pkt 3) w SWZ dla części I zamówienia**

**zapis o treści**

W ramach kryterium „Aktywizacja uczestnika (U)” Zamawiający oceni propozycje wraz z opisami min. 5 różnych ćwiczeń z elementami aktywizacji uczestników do zastosowania w kursie. Przekazana propozycja nie może zawierać ćwiczeń wskazanych w pkt. 5.2.18 OPZ.

Źródłem oceny spełnienia tego kryterium będzie opis zaproponowanych ćwiczeń zawierający:

- nazwę ćwiczenia;
- instrukcję wykonania ćwiczenia, przy czym nie może zawierać więcej niż 450 znaków na ćwiczenie;
- opis sposobów aktywizacji uczestnika (interakcje).

**otrzymuje brzmienie**

W ramach kryterium „Aktywizacja uczestnika (U)” Zamawiający oceni propozycje wraz z opisami min. 5 różnych ćwiczeń z elementami aktywizacji uczestników do zastosowania w kursie. Przekazana propozycja nie może zawierać ćwiczeń wskazanych w pkt. 5.2.18 OPZ.

Źródłem oceny spełnienia tego kryterium będzie opis zaproponowanych ćwiczeń zawierający:

- nazwę ćwiczenia;
- instrukcję wykonania ćwiczenia, przy czym nie może zawierać więcej niż 450 znaków (**bez spacji**) na ćwiczenie;
- opis sposobów aktywizacji uczestnika (interakcje).

**2) w rozdziale XVI, ust. 1 pkt 3) w SWZ dla części II zamówienia**

### **zapis o treści**

W ramach kryterium „Aktywizacja uczestnika (U)” Zamawiający oceni próbkę kursu e-learningowego (propozycję podejścia) z zasad stosowania prostego języka, opracowaną na podstawie przekazanego przez Zamawiającego materiału (stanowiącego załącznik nr 11 do SWZ). Opracowana próbka powinna zawierać co najmniej 2 elementy aktywizujące odbiorców szkolenia.

Ważnym aspektem jest interaktywność i sposób podejścia do odbiorcy, czyli (wprowadzenie elementów nakłaniających użytkowników do podejmowania działań (np. wybór ścieżki decyzyjnej) i przemyślanych ruchów na ekranie.

### **otrzymuje brzmienie**

W ramach kryterium „Aktywizacja uczestnika (U)” Zamawiający oceni próbkę kursu e-learningowego (propozycję podejścia) z zasad stosowania prostego języka, opracowaną na podstawie przekazanego przez Zamawiającego materiału (stanowiącego załącznik nr 11 do SWZ). Opracowana próbka powinna zawierać co najmniej 2 elementy aktywizujące odbiorców szkolenia.

**Przekazana próbka musi:**

- **zawierać od 10 do 20 ekranów, zachowujących ciąg logiczny zdarzeń/informacji;**
- **umożliwiać zapoznanie się przez Zamawiającego z zastosowanymi w szkoleniu elementami aktywizującymi odbiorców szkolenia (co najmniej 2 elementy).**

**W celu oceny oferty w kryterium „Próbka kursu (K)” Wykonawca jest zobowiązany przekazać wraz z ofertą próbkę w paczce SCORM.**

Ważnym aspektem jest interaktywność i sposób podejścia do odbiorcy, czyli (wprowadzenie elementów nakłaniających użytkowników do podejmowania działań (np. wybór ścieżki decyzyjnej) i przemyślanych ruchów na ekranie.

Zastępca Dyrektora  
Krajowej Szkoły Skarbowości

Anita Noskowska-Piątkowska

/podpisano kwalifikowanym  
podpisem elektronicznym/