
Warszawa, 3 czerwca 2022 r.

Sprawa: Dot.: Dostarczenie pracownikom KAS dostępnej na żądanie cyfrowej wiedzy - opracowanie i dostarczenie 10 kursów e-learningowych dotyczących standardów obsługi multikanałowej klienta Krajowej Administracji Skarbowej oraz opracowanie i dostarczenie kursu e-learningowego z zasad stosowania prostego języka w Krajowej Administracji Skarbowej

Znak sprawy: 0301.ELZ.261.2.2022

Do uczestników postępowania przetargowego

Krajowa Szkoła Skarbowości informuje, że otrzymała zapytania dotyczące Specyfikacji Warunków Zamówienia i udziela na podstawie art. 135 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), następujących odpowiedzi:

Pytanie nr 1

W SWZ przy opisie wspominają Państwo o przygotowaniu opisu min. 5 różnych ćwiczeń z elementami aktywizacji uczestników do zastosowania w kursie jednak przekazana propozycja nie może zawierać ćwiczeń wskazanych w pkt. 5.2.18 OPZ. Są to:

- pojedynczy wybór,
- wielokrotny wybór,
- uchwyć i upuść elementy,
- lista rozwijalna,
- pole edycyjne (pole tekstowe),
- prawda/fałsz
- połącz frazy.

Rozumiem, że szukają Państwo innych propozycji ćwiczeń niż te, które są dostępne w programie Storyline. Biorąc pod uwagę, że szkolenia mają spełniać standardy WCAG, możliwości ćwiczeniowe są dość ograniczone. Czy chodzi Państwu o opis rozwiązań pod kątem fabularnym (nawet przy wymienionych wyżej mechanizmach są one nieograniczone), czy technologicznym?

Odpowiedź

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, kursy mogą być przygotowane w dowolnym narzędziu do tworzenia szkoleń e-learningowych (ang. e-learning authoring tool). Zamawiający wymaga przedstawienia propozycji ćwiczeń różnorodnych pod kątem technologicznym.

Pytanie nr 2

Czy próbka szkolenia 10-20 ekranów do cz. 1 zapytania może zostać przedstawiona z tematu komunikacji, ale bardziej pod kątem współpracy w różnorodnych zespołach?

Odpowiedź

Zamawiający wskazał w rozdziale XVI ust. 1 SWZ wymagania dla próbki szkolenia w ramach cz. I zamówienia. Zamawiający dokona oceny na podstawie złożonych w postępowaniu dokumentów.

Pytanie nr 3

Zamawiający w Specyfikacji warunków zamówienia w części XVI ust. 1 pkt 2) przy opisie kryterium „Atrakcyjność kursu” dla I części zamówienia określił, że „Zamawiający przyzna punkty na podstawie demonstracyjnej próbki kursu e-learningowego z obsługi/komunikacji z klientem wraz z przykładowymi ćwiczeniami”. Natomiast w przy opisie kryterium „Atrakcyjność kursu” dla II części zamówienia określił, że „Zamawiający oceni przedstawioną przez Wykonawcę demonstracyjną próbkę kursu e-learningowego (opracowanego na potrzeby innego zamówienia) z elementami komunikacji interpersonalnej lub wystąpień publicznych lub dostępności”.

Zamawiający w drugim przypadku jednoznacznie określił źródło pochodzenia próbki kursu („opracowanego na potrzeby innego zamówienia”). W związku z tym brak takiego zapisu w przypadku pierwszej części sugeruje, że dla próbki w ramach części I zamówienia musi próbka pochodzić z innego źródła, czyli musi być wykonana tylko i wyłącznie dla celów demonstracyjnych. Rodzi się zatem pytanie, czy Zamawiający również dopuszcza próbki opracowane na potrzeby innego zamówienia dla części I zamówienia.

Dlatego prosimy o jednoznaczne doprecyzowanie, czy Zamawiający dopuszcza dla części I zamówienia próbkę kursu opracowaną na potrzeby innego zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający oceni przedstawioną przez Wykonawcę demonstracyjną próbkę kursu e-learningowego, opracowanego na potrzeby innego zamówienia (informacja o modyfikacji SWZ w tym zakresie została opublikowana na stronie Zamawiającego 1.06.2022).

Pytanie nr 4

Zamawiający dla części II zamówienia określił, że „Zamawiający oceni przedstawioną przez Wykonawcę demonstracyjną próbkę kursu e-learningowego (opracowanego na potrzeby innego zamówienia) z elementami komunikacji interpersonalnej lub wystąpień publicznych lub dostępności”. Czy określenie „opracowanego na potrzeby innego zamówienia” jest obligatoryjny i należy rozumieć go dosłownie? Zastanawiamy się bowiem, czy nie występuje tu ograniczenie dostępu dla podmiotów, które nie wykonywały kursów o takiej szczegółowej tematyce lub też wykonywały takie kursy, ale nie posiadają praw autorskich do posługiwania się nią jako próbką demonstracyjną? Czy Zamawiający dopuszcza zatem próbkę stworzoną specjalnie dla niniejszego zamówienia, która nie była przedmiotem innego zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający wskazał w rozdziale XVI ust. 1 pkt 2) SWZ wymagania dla próbki szkolenia w ramach cz. II zamówienia. Zamawiający dokona oceny na podstawie złożonych w postępowaniu dokumentów.

Pytanie nr 5

Zamawiający w Specyfikacji warunków zamówienia w części V ust. 1 pkt 4) przy opisie Zdolności technicznej lub zawodowej postawił wymóg co najmniej 5 (pięciu) usług (odrębne usługi) polegających na kompleksowym przygotowaniu kursu e-learningowego. Czy wymóg „odrębności usługi” jest spełniony, jeśli oferent współpracuje głównie z dwoma dużymi odbiorcami, a w ramach tej współpracy realizuje znaczną liczbę kursów, które za każdym razem są odrębną usługą dedykowaną dla innego działu oraz o innej tematyce, a warunki każdego zlecenia są ustalane za każdym razem osobno. Do 2020 r. każda usługa posiadała także swoją odrębną umowę, natomiast obecnie warunki usługi ustalane i potwierdzane są

mailowo. Czy zatem warunek co najmniej 5 odrębnych usług zostanie spełniony w przypadku dostarczenia referencji od tego samego odbiorcy, lecz na 5 odrębnych usług o różnorodności opisanej powyżej?

Odpowiedź

Zamawiający dokona oceny na podstawie złożonych w postępowaniu dokumentów. Wymóg dotyczy odrębności wykonanych usług, a nie odrębności odbiorców tych usług.

Pytanie nr 6

Zamawiający w Specyfikacji warunków zamówienia w części XVI ust. 1 pkt 3) przy opisie kryterium „Aktywizacja uczestnika” dla I części zamówienia określił, że „Źródłem oceny spełnienia tego kryterium będzie opis zaproponowanych ćwiczeń zawierający:

- nazwę ćwiczenia;
- instrukcję wykonania ćwiczenia, przy czym nie może zawierać więcej niż 450 znaków na ćwiczenie;
- opis sposobów aktywizacji uczestnika (interakcje).”

Czy wymóg 450 znaków dotyczy tylko i wyłącznie „Instrukcji wykonania ćwiczenia”, czy całego opisu ćwiczenia, czyli nazwy, instrukcji oraz opisu sposobów aktywizacji?

Czy ilość znaków liczona jest razem ze spacjami?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami w części XVI ust. 1 pkt 3 (I część zamówienia) Specyfikacji warunków zamówienia instrukcję wykonania ćwiczenia nie może zawierać więcej niż 450 znaków na ćwiczenie (bez spacji). Zamawiający dokona doprecyzowania w SWZ.

Pytanie nr 7

Zamawiający w Specyfikacji warunków zamówienia w części XI ust. 2 pkt 5) przy opisie przedkładanych kompletów dokumentów i próbek dla części II zamówienia określił, że oferent ma przedłożyć „próbkę kursu z ćwiczeniami do oceny oferty złożonej dla części II zamówienia w kryterium Aktywizacja uczestnika zgodnie z wymaganiami, o których mowa w rozdziale XVI SWZ”. Jednakże w części XVI SWZ w części II zamówienia przy opisie Kryterium jakościowego: Aktywizacja uczestnika nie zostały określone parametry próbki, np. ilość ekranów, sposób dostarczenia.

Zamawiający zawarł takie opisy w części I zamówienia dla próbki Atrakcyjność kursu oraz w części II zamówienia dla próbki Kryterium jakościowe: Próbka kursu. Czy oferent ma posiłkować się tymi kryteriami? Jeśli tak, to którym opisem mamy się posiłkować, gdyż opisy do obu kryteriów się nieznacznie różnią między sobą wymaganiami. Jeśli nie mamy stosować domyślnie parametrów z innych kryteriów, to będziemy wdzięczni za ich określenie lub potwierdzenie dowolności w tym zakresie.

Odpowiedź

Próbka kursu dla cz. II zamówienia, opisana w rozdziale XVI ust. 1 pkt 3) SWZ powinna spełniać niżej wskazane wymagania:

- zawierać od 10 do 20 ekranów, zachowujących ciąg logiczny zdarzeń/informacji;
- umożliwiać zapoznanie się przez Zamawiającego z zastosowanymi w szkoleniu elementami aktywizującymi odbiorców szkolenia (co najmniej 2 elementy).

W celu oceny oferty w kryterium „Próbka kursu (K)” Wykonawca jest zobowiązany przekazać wraz z ofertą próbkę w paczce SCORM.

Zamawiający doprecyzuje w tym zakresie zapisy SWZ.

Pytanie nr 8

Prosimy o wyłączenie pól eksploatacji kino, radio, tv, ponieważ te pola zwiększają koszty związane np. z nagraniami lektorskimi. Szkolenia prawdopodobnie będą udostępniane na platformie e-learning, a więc pole Sieci Internet.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia treści SWZ.

Pytanie nr 9

W przypadku podwykonawcy, czyli studia dźwiękowego (lektor) utrudnione może być zatrudnienie na podstawie stosunku o pracę. Jeśli to możliwe to prosimy o dostosowanie przepisu.

Odpowiedź

Zamawiający wskazał w rozdziale III ust. 4 pkt 1), w stosunku do których czynności wykonywanych w zakresie realizacji zamówienia wymaga zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.

Anita Noskowska-Piątkowska
Zastępca Dyrektora
Krajowej Szkoły Skarbowości

/podpisano kwalifikowanym
podpisem elektronicznym/