

Warszawa, 2 września 2022 r.

---

Sprawa:                   Rozeznanie rynku dot. opracowania i dostarczenia kursu e-learningowego z zasad stosowania prostego języka w Krajowej Administracji Skarbowej

---

Znak                       0301.ELZ.261.6.2022  
sprawy:

---

### Do uczestników rozeznania rynku

Krajowa Szkoła Skarbowości informuje, że otrzymała zapytania dotyczące treści zapytania ofertowego i udziela następujących odpowiedzi:

#### **Pytanie nr 1**

Od momentu przekazania materiału merytorycznego Wykonawca ma ustalone 10 dni na scenariusz kursu, ale wcześniej musimy ustalić koncepcję szkolenia, która również ma zostać ustalona po przekazaniu materiału merytorycznego – pkt 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, podpunkt 4.1.2: „na podstawie udostępnionych przez Zamawiającego materiałów opracuje i uzgodni z Zamawiającym:

- koncepcję metodologiczną kursu,
- scenariusz kursu, który będzie zawierał podział na lekcje i ekrany/podekrany,
- projekt layoutu.”

Czy 10 dni ustalone na napisanie scenariusza kursu uwzględnia też czas na opracowanie niżej wymienionych elementów:

- koncepcji metodologicznej kursu,
- scenariusza kursu, który będzie zawierał podział na lekcje i ekrany/podekrany,
- projektu layoutu?

#### **Odpowiedź**

Zgodnie z treścią Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) termin 10 dni roboczych obejmuje opracowanie: koncepcji metodologicznej kursu, scenariusza kursu oraz projektu layoutu.

#### **Pytanie nr 2**

Dotyczy Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia, pkt 5. Specyfikacja kursu e-learningowego, 5.2. Wymagania szczegółowe dot. kursu e-learningowego (techniczno-funkcjonalne), 5.2.18. W celu aktywizacji uczestników kursu, należy wykorzystać możliwie zróżnicowane typy ćwiczeń, np.:

- 5.2.18.1. pojedynczy wybór,
- 5.2.18.2. wielokrotny wybór,

- 5.2.18.3. uchwycić i upuścić elementy,
- 5.2.18.4. lista rozwijalna,
- 5.2.18.5. pole edycyjne (pole tekstowe),
- 5.2.18.6. prawda/fałsz
- 5.2.18.7. połącz frazy.

Czy w kursie muszą być zastosowane wszystkie wymienione powyżej typy ćwiczeń, czy zostały one wymienione tylko jako przykładowe? Zgodnie z pkt 5. Specyfikacja kursu e-learningowego, 5.2. Wymagania szczegółowe dot. kursu e-learningowego (techniczno-funkcjonalne), 5.2.16. Kurs musi spełniać wymagania standardu WCAG10, a ćwiczenie typu „uchwycić i upuścić” (5.2.18.3) nie spełnia wymogów standardu WCAG.

Ćwiczenie typu „pole edycyjne (pole tekstowe)” (5.2.18.5.) jest również problematyczne, ponieważ należy przewidzieć wszystkie warianty odpowiedzi, które mogą zostać udzielone przez użytkownika. Dodatkowo, narzędzia do produkcji szkoleń e-learningowych nie umożliwiają redakcji treści, które wpisze użytkownik, w tym przypadku musiałyby zostać wykorzystana sztuczna inteligencja, która udzielałaby na bieżąco odpowiedzi. Według nas wystarczy zastąpić tego typu pytania np. pytaniem typu „rozwijana lista” lub „zastanów się” – ten typ ćwiczenia mobilizuje użytkownika do samodzielnej pracy.

### **Odpowiedź**

Wymienione typy ćwiczeń są przykładami i nie stanowią katalogu zamkniętego. Zgodnie z treścią Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego) opracowany kurs musi spełniać wymagania standardu WCAG.

Zastępca Dyrektora  
Krajowej Szkoły Skarbowości

*Anita Noskowska - Piątkowska*  
*/podpisano kwalifikowanym*  
*podpisem elektronicznym/*