



0301.ELZ.260.2.8.2018

Warszawa, 9 maja 2018 r.

## Do uczestników postępowania

**Dotyczy:** postępowania na „Ubezpieczenie floty pojazdów, budynków i pozostałego mienia oraz odpowiedzialności cywilnej”.

Krajowa Szkoła Skarbowości informuje, że otrzymała zapytania do ww. postępowania i udziela następujących odpowiedzi:

### Zapytanie II

#### Pytanie nr 1:

Wzór umowy generalnej ubezpieczeń komunikacyjnych OC, AC, NW § 5 „Ubezpieczenie AC” ust. 2 pkt 1) - wnioskujemy o wykreślenie zapisu: „szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami, blokadami dróg, lokautami itp. – podmiot w strukturze administracji publicznej”

lub zmianę treści tego zapisu na:

„szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami, blokadami dróg, lokautami itp. – podmiot w strukturze administracji publicznej, z wyłączeniem czynnego uczestnictwa”.

#### Odpowiedź:

§ 5 ust. 2 pkt 1) Umowy generalnej ubezpieczeń komunikacyjnych OC, AC i NNW otrzymuje następujące brzmienie:

„szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami, blokadami dróg, lokautami itp. – podmiot w strukturze administracji publicznej, z wyłączeniem czynnego uczestnictwa”.

#### Pytanie nr 2:

Prosimy o doprecyzowanie treści załącznika nr 7 do Zapytania – umowa generalna ubezpieczeń komunikacyjnych OC/AC/NNW w § 5 w części „Ubezpieczenie AC” ust. 1 pkt.1) i 2)

Jest:

„ Sumę ubezpieczenia pojazdów będzie stanowić:

- 1) W przypadku pojazdów fabrycznie nowych – wartość brutto faktury zakupu od autoryzowanego przez importera lub producenta danej marki sprzedawcy. Wartość brutto deklaruje Ubezpieczający;
- 2) W przypadku pojazdów używanych – aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość księgową. Na wniosek Ubezpieczającego wartość ta może zostać pomniejszona o faktycznie odliczony dla każdego pojazdu procent podatku VAT.”

Zamawiający w pkt.1 pkt 1) umowy oraz zapytaniu ofertowym (zapis - „odszkodowanie wypłacane z podatkiem VAT”) deklaruje ubezpieczenie od wartości brutto po czym w pkt.2) wartość księgową, która na wniosek Ubezpieczającego może zostać pomniejszona o faktycznie odliczony dla każdego pojazdu procent podatku VAT.

Prosimy o ustalenie poprawnej sumy ubezpieczenia pojazdów w wartości jaka jest ogólnie przyjęta w Towarzystwach Ubezpieczeniowych na podstawie ustawy o podatku VAT:

- 1) brutto – wartość pojazdu uwzględniająca podatek VAT obliczony wg stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 2) netto - wartość pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT obliczonego wg stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 3) w części netto - wartość pojazdu bez uwzględnienia podatku VAT w takiej części, w jakiej nie został uwzględniony w sumie ubezpieczenia pojazdu.

Dodatkowo § 8 ust.8 umowy potwierdza zapis - „Odszkodowania wypłacane będą z podatkiem VAT”.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**Odpowiedź:**

Zapis §5 w części ubezpieczenie AC w ust. 1 zostaje zastąpiony zapisem:

„Sumę ubezpieczenia pojazdów będzie stanowić:

- 1) W przypadku pojazdów fabrycznie nowych – wartość brutto (z podatkiem VAT) faktury zakupu od autoryzowanego przez importera lub producenta danej marki sprzedawcy.
- 2) W przypadku pojazdów używanych – aktualna w chwili zgłoszenia do ubezpieczenia wartość brutto.
- 3) W szczególnych przypadkach, na wniosek Ubezpieczającego, pojazd zostanie ubezpieczony w wartości netto (bez podatku VAT) lub w części netto.”

Zapis §8 ust. 8 umowy generalnej zostaje zastąpiony zapis:

„Odszkodowania wypłacane będą z podatkiem VAT, chyba że dany pojazd został ubezpieczony w wartości netto lub w części netto.”

Podana w załączniku nr 6 wartość AC jest w wysokości brutto.

**Pytanie nr 3:**

Umowa generalna ubezpieczeń komunikacyjnych OC, AC, NW § 9 „Warunki szczególne” wnioskuje o wykreślenie zapisu:

„szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami, blokadami dróg, lokautami itp.”

lub zmianę treści tego zapisu na:

„szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami, blokadami dróg, lokautami itp., z wyłączeniem czynnego uczestnictwa.”

**Odpowiedź:**

Odpowiedź udzielona na pytanie nr 1.

**Pytanie nr 4:**

Wnioskujemy o usunięcie ze wzoru umowy generalnej ubezpieczeń komunikacyjnych OC, AC, NW klauzuli reprezentantów lub wprowadzenie następującej jej treści:

„ Na podstawie niniejszej klauzuli rozszerzona zostaje odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń związana z umową w której klauzula jest zastosowana, o szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osób, za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność z wyjątkiem ryzyka kradzieży.

Powyższe rozszerzenie odpowiedzialności nie obejmuje jednak odpowiedzialności za skutki zdarzeń powstałych wskutek winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa:

- 1) Osoby, która jako jednoosobowy przedsiębiorca jest Ubezpieczającym,
- 2) Wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczającym,
- 3) Organu zarządzającego Ubezpieczającego,
- 4) Osoby wchodzącej w skład organu zarządzającego ubezpieczającym,
- 5) Prokurenta ubezpieczającego.”

**Odpowiedź:**

Wyrażamy zgodę na wprowadzenie zmienionej treści klauzuli reprezentantów.

**Pytanie nr 5:**

Prosimy o zmianę zapisu zamieszczonego w zapytaniu ofertowym w ust. 1 pkt.1.2 zgodnie w poniższym:

Jest zapis: „Szkody wyrządzone Ubezpieczającemu przez innych posiadaczy pojazdów mechanicznych będą likwidowane z polisy sprawcy szkody lub z polisy AC uszkodzonego pojazdu i nie będą stanowić obciążenia współczynnika szkodowego.”

Wnioskujemy o zmianę zapisu w treści:

"Szkody wyrządzone Ubezpieczającemu przez innych posiadaczy pojazdów mechanicznych będą likwidowane z polisy sprawcy szkody lub z polisy AC uszkodzonego pojazdu. Szkody nie będą stanowić obciążenia współczynnika szkodowego w momencie wpłaty regresu na konto Ubezpieczyciela po zakończeniu postępowania regresowego.”

**Odpowiedź:**

Wyrażamy zgodę.

*120 WNF Gp*

**Pytanie nr 6:**

Wnioskujemy o zmianę zapisu zamieszczonego w zapytaniu ofertowym w ust. 1 pkt.1.2 zgodnie w poniższym w zakresie sum ubezpieczenia:

- 1) w przypadku pojazdów fabrycznie nowych: w okresie 6-ciu miesięcy od daty wystawienia faktury VAT: w wartości wynikającej z faktury zakupu, o ile nie jest ona niższa od wartości pojazdu wynikającej z notowań rynkowych; jeśli wartość pojazdu określona w fakturze VAT jest niższa od wartości wynikającej z notowań rynkowych, wartość pojazdu ustala się na podstawie notowań rynkowych;
- 2) w przypadku pojazdów używanych: w wartości ustalonej na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; podstawą do określenia wartości rynkowej pojazdu jest katalog wyceny pojazdów określony w umowie ubezpieczenia; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej

**Odpowiedź:**

Zapis dotyczący sum ubezpieczenia zostaje zastąpiony poniższym zapisem:

„Sumy ubezpieczenia będą stanowić:

- w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – wartość brutto faktury zakupu, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów i zniżek specjalnych.
- w przypadku pojazdów przekazywanych Zamawiającemu – wartość brutto wskazana w protokole przekazania, z uwzględnieniem notowań rynkowych danego pojazdu, na podstawie katalogu wyceny pojazdów określonego w umowie ubezpieczenia.
- w przypadku pojazdów używanych, w pierwszym roku obowiązywania umowy generalnej – wartość podaną w załączniku nr 6.”

**Pytanie nr 7:**

W zapytaniu ofertowym w ust. 1 pkt.1.2 podano, że w wykazie pojazdów, będących własnością Zamawiającego są pojazdy, które nie posiadają zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (do chwili obecnej pojazdy były ubezpieczone bez tych zabezpieczeń). Proszę o podanie które pojazdy nie posiadają zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

**Odpowiedź:**

Obecnie nie ma już pojazdów bez zabezpieczeń, zapis zostaje usunięty.

**Pytanie nr 8:**

W związku z włączeniem do AC ryzyka sadzy i osmalenia prosimy o podanie definicji wskazanego ryzyka.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzupełnia wzór umowy generalnej ubezpieczeń komunikacyjnych OC/AC/NNW o definicję (klauzulę) ryzyka sadzy i osmalenia.

„Klauzula sadzy i osmalenia

1. Ochrona obejmuje także szkody polegające na uszkodzeniu lub unieruchomieniu pojazdu w wyniku sadzy i osmalenia.
2. Sadza – zawiesina cząsteczek w powietrzu będąca bezpośrednim skutkiem spalania, w tym powstania pożaru w mieniu Ubezpieczającego lub w jego bezpośrednim otoczeniu.
3. Osmalenie – następstwo powstania pożaru w miejscu pozostawienia (zaparkowania) pojazdu, w tym pożaru w mieniu Ubezpieczającego lub w jego bezpośrednim otoczeniu.”

**Pytanie nr 9:**

Czy zakres ochrony assistance zostanie spełniony przy zakresie terytorialnym na terenie RP?

**Odpowiedź:**

Potwierdzamy, że zakres ochrony assistance zostanie spełniony przy zakresie terytorialnym na terenie RP.

*Ms* *UWA* *Coq*

**Pytanie nr 10:**

Czy Zamawiający dopuści świadczenie w ryzyku assistance pojazdu zastępczego na następujący okres liczony od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego:

- w przypadku awarii pojazdu - na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 dni,
- w przypadku wypadku drogowego i kradzieży pojazdu - na czas naprawy, nie dłużej jednak niż 7 dni.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza skrócenie do maksymalnie 3 dni roboczych świadczenia w ryzyku assistance pojazdu zastępczego w przypadku awarii pojazdu. W przypadku wypadku drogowego i kradzieży pojazdu, pojazd zastępczy będzie przysługiwał na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż 7 dni.

**Pytanie nr 11:**

Prosimy o zgodę na włączenie zakresu klauzuli poniższej jako treści fakultatywnej.

Dotyczy:

„Klauzula potrąceń amortyzacyjnych“

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy generalnej oraz OWU

AC wprowadza się następujące postanowienia:

1. Po warunkiem wcześniejszej opłaty dodatkowej składki, w przypadku likwidacji szkód przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu i w pozostałych elementach pojazdu, nie uwzględnia się stopnia jego zużycia eksploatacyjnego,
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich pojazdów ubezpieczonych w ramach umowy generalnej.”

Ubezpieczający zastrzega, że nie odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu objętym ochroną ubezpieczeniową.

W przypadku braku zgody na zmianę klauzuli jako klauzuli fakultatywnej wnosimy o zgodę zapisu klauzuli w treści:

„Klauzula potrąceń amortyzacyjnych“

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy generalnej oraz OWU

AC wprowadza się następujące postanowienia:

1. Po warunkiem wcześniejszej opłaty dodatkowej składki, w przypadku likwidacji szkód przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu Ubezpieczający odpowiada za szkody, które powstały wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu objętym ochroną ubezpieczeniową.  
Szkody powstałe w pozostałych elementach pojazdu, nie uwzględnia się stopnia jego zużycia eksploatacyjnego.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich pojazdów ubezpieczonych w ramach umowy generalnej.”

**Odpowiedź:**

Definicja „klauzuli potrąceń amortyzacyjnych” we wzorze umowy generalnej ubezpieczeń komunikacyjnych OC/AC/NNW zostaje zastąpiona zapisem:

„Klauzula potrąceń amortyzacyjnych“

„Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy generalnej oraz OWU AC wprowadza się następujące postanowienia:

*M* *W* *AR*

1. Pod warunkiem wcześniejszej opłaty dodatkowej składki, w przypadku likwidacji szkód przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu i w pozostałych elementach pojazdu, nie uwzględnia się stopnia jego zużycia eksploatacyjnego,
2. Szkody powstałe w ogumieniu objęte są ochroną, jeśli powstały wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową.
3. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do wszystkich pojazdów ubezpieczanych w ramach umowy generalnej.”

## **Zapytanie III i IV**

### **I. Dotyczy ubezpieczenia mienia**

#### **Pytanie nr 1:**

Zwracam się z uprzejmą prośbą o przesłanie dodatkowych danych do oceny ryzyka, tj. opisu ubezpieczanych lokalizacji – odrębny opis dla każdej z ubezpieczanych lokalizacji (przeznaczenie budynku – prowadzona działalność, konstrukcja budynku – dach, stropy, ściany zewnętrzne, zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciw kradzieżowe w budynku).

#### **Odpowiedź:**

Opis każdego budynku z uwzględnieniem konstrukcji – dach, stropy, ściany zewnętrzne oraz zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych zamieszczony jest w załączniku nr 5 w zakładce pierwszej i drugiej arkusza Excel.

#### **Pytanie nr 2:**

Proszę również o dostanie szczegółowego wykazu ubezpieczanego sprzętu elektronicznego zawierającego m.in. rok produkcji sprzętu.

#### **Odpowiedź:**

Wykazy ubezpieczanego sprzętu znajdują się w załączniku nr 5 w zakładce szóstej (Warszawa), ósmej (Białobrzegi), dziesiątej (Otwock), dwunastej (Jastrzębia Góra), czternastej (Kraków), szesnastej (Muszyna), osiemnastej (Krynica) i dwudziestej (Przemysław) arkusza Excel.

Podana została każdorazowo data zakupu sprzętu i proszę ją przyjąć jako datę produkcji, ponieważ zawsze kupowany był sprzęt nowy.

#### **Pytanie nr 3:**

Ponadto proszę o informację, czy akceptują Państwo wprowadzenie do oferty ubezpieczenia Klauzuli wypowiedzenia umowy ubezpieczenia o następującej treści:

Klauzula wypowiedzenia umowy ubezpieczenia

Strony uzgodniły, że:

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec poszczególnego okresu ubezpieczenia / okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel może tego dokonać wyłącznie z ważnych powodów. Do ważnych powodów należą wyłącznie:

- wysoka szkodowość z przedmiotowej umowy, dotycząca każdego rodzaju ubezpieczenia oddzielnie;

Wysoka szkodowość rozumiana jest jako stosunek wypłaconych odszkodowań z poszczególnych ubezpieczeń do składki zarobionej (składka przypisana za okres 8 miesięcy za poszczególne ubezpieczenia) za pierwsze 8 miesięcy danego roku ochrony przekraczająca 60%,

- istotne pogorszenie warunków reasekuracyjnych;

Powód ten musi być potwierdzony przez Ubezpieczyciela odpowiednim oświadczeniem zawierającym uzasadnienie faktyczne dla realizacji niniejszej przesłanki uprawniającej do wypowiedzenia umowy (w tym, np. określenie wpływu zmian warunków posiadanej ochrony reasekuracyjnej na możliwość utrzymania warunków umowy ubezpieczenia w kolejnym okresie, itp.).

MS  
W  
C

Zajście wypadku ubezpieczeniowego czy wypłata odszkodowania nie może być w żadnym razie uważane za ważny powód uzasadniający rozwiązanie umowy przez Ubezpieczyciela, w innym niż powyższy trybie.

Składka za kolejne okresy ubezpieczenia/okresy rozliczeniowe w żadnym wypadku nie staje się należna i/lub wymagalna.

**Odpowiedź:**

Nie wyrażamy zgody.

**II. Dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych**

**Pytanie nr 4:**

Zmianę zapisu dotyczącą sumy ubezpieczenia w przypadku pojazdów przekazanych Zamawiającemu z zapisu „wartość brutto wskazana w protokole przekazania” na treść „wartość rynkowa pojazdu po dokonaniu wyceny pojazdu.”

**Odpowiedź:**

Nie wyrażamy zgody, treść zapisu zmieniona na wniosek innego Wykonawcy.

**Pytanie nr 5:**

Zmianę zapisu z treści „Przyjęcie do ubezpieczenia przez Wykonawcę bez konieczności fotografowania pojazdów, z obecnie istniejącymi zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi jako wystarczającymi. W przypadku pojazdów, które nie posiadają zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przyjęcie tych pojazdów na zasadach jak dla pozostałych (do chwili obecnej pojazdy były ubezpieczane bez tych zabezpieczeń)

na treść „Przyjęcie do ubezpieczenia przez Wykonawcę bez konieczności fotografowania pojazdów (pod warunkiem przesłania polisy z ubiegłego roku na której będzie ubezpieczony pojazd w zakresie ryzyka AC i nie będzie posiadał przerwy w ubezpieczeniu) z obecnie istniejącymi zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi jako wystarczającymi. W przypadku pojazdów, które nie posiadają zabezpieczeń przeciwkradzieżowych przyjęcie tych pojazdów na zasadach jak dla pozostałych (do chwili obecnej pojazdy były ubezpieczane bez tych zabezpieczeń)”

**Odpowiedź:**

Zapis wykreślono w odpowiedzi na pytanie innego Wykonawcy.

**Pytanie nr 6:**

Bardzo proszę o określenie górnego limitu na holowanie z zapisu „ Zakresem ubezpieczenia Assistance objęte są: holowanie, bez względu na odległość od siedziby właściciela pojazdu do miejsca wskazanego przez kierowcę lub po uzgodnieniu do najbliższego warsztatu naprawczego i/lub pojazd zastępczy do 4 dni, a w razie braku paliwa jego dostarczenie w ilości wystarczającej, aby dojechać do najbliższej stacji benzynowej.”

**Odpowiedź:**

Usługa holowania realizowana wyłącznie na terenie RP.

**Pytanie nr 7:**

Wykonawca wyznaczy osobę kompetentną do załatwiania kwestii formalnych związanych ze sprawami szkód – bardzo proszę o wyjaśnienie tego zapisu (czy może chodzi o wyznaczenie likwidatora merytorycznego?).

**Odpowiedź:**

Zapis zostaje wykreślony.

**Pytanie nr 8:**

Usunięcie zapisu: „W przypadku wyłączeń w OWU AC włącza się następujące ryzyka: szkody spowodowane akcjami protestacyjnymi, zamieszkami, blokadami dróg, lakautami itp.- podmiot w strukturze administracji publicznej.

**Odpowiedź:**

Nie wyrażamy zgody, treść zapisu zmieniona na wniosek innego Wykonawcy.

Ms- WWA CR

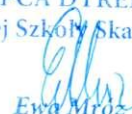
**Pytanie nr 9:**

Bardzo proszę o doprecyzowanie w klauzuli automatycznego pokrycia zapisu „, na Ubezpieczającego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia pojazdu, pod warunkiem zgłoszenia tego pojazdu do ubezpieczenia w ciągu 3 dni od daty przejścia ryzyka na Ubezpieczającego.”

**Odpowiedź:**

Zapis oznacza, że Ubezpieczający ma obowiązek zgłosić pojazd do ubezpieczenia w ciągu 3 dni od momentu, kiedy staje się jego posiadaczem.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Krajowej Szkoły Skarbowości



Ewa Mroz

Starszy Specjalista  
ds. remontów i inwestycji



Anna Szczygiel

Kierownik  
Zespołu Logistyki



Marian Białek