



0301.ELZ.260.1.5.2020

Warszawa, dnia 07.05.2020 r.

Do uczestników postępowania

Dotyczy: *Postępowanie na wymianę dźwigu osobowego w budynku Filii Krajowej Szkoły Skarbowości w Otwocku*

Krajowa Szkoła Skarbowości, ul. Okrzei 4, 03-710 w Warszawie informuje, że otrzymała zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i **udziela na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Pzp (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) następujących odpowiedzi:**

Pytanie nr 1

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na przetarg na wymianę windy w Krajowej Szkole Skarbowości w Otwocku, **nr sprawy 0301.ELZ.260.1.5.2020**

Proszę o odpowiedź na pytanie:

- czy koszt dźwigu ma zawierać koszt serwisu udzielonego na czas gwarancji?

W przesłanej umowie paragraf 8 :jest informacja że gwarancja obejmuje nieodpłatny serwis i naprawy urządzeń

Proszę uprzejmie o odpowiedz,

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 7 do SIWZ – wzór umowy.

W § 11 ust. 4,5,6

Zapis o treści:

4. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatną wymianę wszystkich elementów, które uległy uszkodzeniu podczas prawidłowej eksploatacji w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia. Czas reakcji serwisu od momentu powiadomienia – do 24 godzin.
5. Gwarancja obejmuje:
 - 1) Nieodpłatny serwis i naprawy urządzeń zamontowanych przez Wykonawcę.
 - 2) Nieodpłatne przeglądy gwarancyjne zapewniające bezusterkową eksploatację w okresie udzielonej gwarancji.
 - 3) Usuwanie wszelkich wad i usterek tkwiących w przedmiocie zamówienia powstałych w okresie gwarancji.
 - 4) Koszty przeglądów gwarancyjnych, koszty usunięcia wszelkich wad i usterek tkwiących w przedmiocie zamówienia, koszty materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych urządzeń oraz koszty napraw ponosi Wykonawca.
6. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe wskutek:
 - 1) Działania siły wyższej albo wyłącznie z winy użytkownika lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
 - 2) Winy użytkownika, w tym uszkodzeń mechanicznych oraz eksploatacji i konserwacji obiektu oraz urządzeń w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji.

Otrzymuje brzmienie:

4. Gwarancja obejmuje:
 - 1) bezpłatną wymianę wszystkich elementów, które uległy uszkodzeniu podczas prawidłowej eksploatacji w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia.
Czas reakcji - od momentu powiadomienia do 24 godzin,
 - 2) nieodpłatne przeglądy gwarancyjne,
 - 3) usuwanie wszelkich wad i usterek tkwiących w przedmiocie zamówienia powstałych w okresie gwarancji,
 - 4) koszty wymiany wszystkich elementów, które uległy uszkodzeniu podczas prawidłowej eksploatacji, koszty przeglądów gwarancyjnych oraz koszty usunięcia wszelkich wad i usterek tkwiących w przedmiocie zamówienia ponosi Wykonawca.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) czynności konserwacyjnych wymaganych przepisami Urzędu Dozoru Technicznego oraz instrukcjami producenta w tym zakresie,
 - 2) wymiany części posiadających określoną żywotność np. bezpieczniki, żarówki, świetlówki, baterie, akumulatory itp. a także olejów i smarów.
6. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe wskutek:
 - 1) działania siły wyższej,
 - 2) przebiecia w sieci, zalania,
 - 3) winy użytkownika lub osoby trzeciej, w tym uszkodzeń mechanicznych oraz eksploatacji i konserwacji obiektu oraz urządzeń w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji.

Z up. Dyrektora
Krajowej Szkoły Skarbowości

Marian Białek
ZASTĘPCA DYREKTORA